

10 de abril de 2020

Señor  
**JUEZ CONSTITUCIONAL (REPARTO)**  
E. S. D.

**Referencia:** Acción de Tutela

**Accionante:** NATALIA GARZON POVEDA

**Accionada:** REPÚBLICA DE COLOMBIA – MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA – EMBAJADA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA EN AUSTRALIA – MIGRACIÓN COLOMBIA Solicitando la coadyuvancia para la presente Acción de Tutela de la **DEFENSORÍA DEL PUEBLO y PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN.**

**NATALIA GARZON POVEDA**, mayor de edad, identificado (a) como aparece al pie de mi firma, domiciliado (a) de la ciudad de Bogotá, en ejercicio del artículo 86 de la Constitución Política, y de conformidad con los Decretos 2591 de 1991, 306 de 1992 y 1382 de 2000, interpongo ante su despacho la presente Acción de Tutela, con el fin de que se me protejan mis **DERECHOS FUNDAMENTALES A LA VIDA, SALUD, IGUALDAD y LOCOMOCIÓN** ante **REPÚBLICA DE COLOMBIA, MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES, EMBAJADA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA EN AUSTRALIA, MIGRACION COLOMBIA** solicitando la coadyuvancia de la **DEFENSORÍA DEL PUEBLO y PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION**; para fundamentar esta Acción Constitucional me permito relacionar los siguientes:

### **HECHOS**

1. Que el día 21 de marzo de 2019 ingresé a Australia siendo portadora de la Visa Subclase 500, la cual expiró el día 24 de febrero de 2020, con tiquete aéreo No. 0813436403023 con la aerolínea LATAM.
2. Adquirí Visa Subclase 500 el 10 de marzo 2020, visa de turista que permite una estadía hasta el 27 de mayo de 2020.
3. Compré el vuelo de regreso a Colombia con la colaboración de la Organización Internacional para las Migraciones IOM, para el día 24 de mayo de 2020, con número de tiquete 0812301688951
4. Debido a la compleja situación que se veía reflejada en la ciudad de Melbourne por el COVID-19, envié correo electrónico a la IOM con el fin de adelantar mi vuelo de regreso, específicamente al correo de la persona que me colaboró durante proceso de compra de tiquete, la cual es KATHERINE QUEVEDO.
5. La OIM no dio respuesta a mis correos. Por consecuencia me comuniqué al número de celular de KATHERINE QUEVEDO, tanto por llamada como por medio de la aplicación whatsapp, dándome como respuesta que no tenían la posibilidad de adelantar el vuelo, que me aconsejaban esperarme dos semanas para ver qué posibilidades u opciones habían, o por el contrario conseguir por mi cuenta un boleto aéreo, búsqueda que no fue exitosa debido a que no encontré vuelo.
6. Al momento de la declaratoria de pandemia declarada el día 12 de marzo de 2020 por la ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD – OMS, CORONAVIRUS – COVID – 19, nos encontrábamos en Australia alrededor de

más de 250 connacionales (teniendo en cuenta que pueden existir más colombianos en esta situación, de los cuales aún no tenemos registro) portadores de las siguientes visas **(se anexa documento en Excel con información detallada)**:

- Visa de Estudiante Subclase 500 (Con posibilidad de trabajar 40 horas legales quincenales)
  - Visa Post Estudio Subclases 487 y 485 (Con posibilidad de trabajar 40 horas legales semanales, aclarando que esta Visa no es de carácter renovable)
  - Visa Turista Subclase 600 (Imposibilidad de desarrollar actividades económicas en el país y permanencia máxima de 90 días consecutivos)
7. Que el Gobierno Nacional de La Republica de Colombia, en cabeza de nuestro Señor Presidente **IVAN DUQUE MARQUEZ**, anunció el día 20 de marzo de 2020 el respectivo cierre del Aeropuerto Internacional el Dorado y demás terminales nacionales con capacidad de realizar operaciones de vuelos internacionales, medida que se ejecutó desde el día 23 de marzo de 2020, días después de ser anuncia la pandemia por la ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD – OMS, CORONAVIRUS – COVID –19, con el claro objetivo de impedir el ingreso a La Republica de Colombia de ninguna persona proveniente del exterior, sin importar su carácter de Nacional o Residente Permanente Colombiano.
  8. Como consecuencia de las declaratorias de cierres de fronteras, los operadores de vuelos internacionales realizaron una reducción de sus operaciones aéreas, generando que los vuelos programados con anterioridad fuesen cancelados, esto debido a que por la distancia y los tiempos necesarios para dicha operación aérea desde Australia hasta Colombia toma, en el mejor de los casos, alrededor de 27 horas, haciendo imposible la reprogramación de los vuelos por la falta de tiempo y por la poca frecuencia de los operadores aéreos que cubren esa ruta; vale la pena mencionar, que no hay vuelos directos Australia-Colombia, haciendo que se tenga que realizar las respectivas escalas en los países habilitados para ello, según la ruta aérea destinada por las aerolíneas.
  9. Mi condición legal en Australia es precaria y cada día que pasa es más angustiante, por cuanto mis 90 días continuos de permanencia en el país (Visas Subclase 600) están próximos a vencerse.
  10. Se hace referencia a lo anterior, por cuanto es de vital importancia y trascendencia, ya que una vez eso suceda, mi condición migratoria pasará de ser residente temporal legal, a ser residente ilegal en Australia, ocasionando que no pueda acceder a ningún tipo cobertura médica ni de ninguna otra índole, poniendo nuestras vidas en grave riesgo al momento de solicitar atención médica o de requerir algún servicio esencial ante las autoridades Australianas.
  11. A través de comunicaciones sostenidas con varios representantes de diferentes entidades gubernamentales australianas, se ha logrado establecer que la única forma de permanecer legalmente en el país, es con la renovación de las visas próximas a vencerse, lo cual conlleva a pagar los gastos de extensión y de pagos de los respectivos impuestos de las mismas, situación que genera gran preocupación por cuanto no contamos con los medios económicos suficientes para realizar lo requerido por las autoridades australianas. **(Se anexa documento COVID 19 y la frontera, expedido por el Department Of Home Affairs en su versión en Español)**

12. Al mismo tiempo, y además todo lo descrito hasta el momento, y de poner vidas en riesgo, como si fuera poco, al cambiar mi situación migratoria a **residente ilegal** en el país, supone una marca en mi historial migratorio, ocasionando graves repercusiones para nosotros al momento de acceder a futuras oportunidades laborales, o de estudio, o turismo en cualquiera de los países a nivel mundial.
13. Por mi tipo de visado y ante la imposibilidad de desarrollar alguna actividad económica, se reitera una vez más, que no cuento con los medios económicos necesarios para cubrir mis necesidades básicas de alimentación, renta y salud; con lo cual estoy viendo afectados mis derechos fundamentales a una VIDA DIGNA y a la SALUD.
14. Por lo anterior, el día 24 de marzo de 2020 se remitió derecho de petición con las situaciones descritas, al **Señor Embajador de Colombia en Australia el Ex – General Alberto José Mejía Ferrero** recibiendo respuestas los días 25 y 30 de marzo de 2020 (**Anexo lo mencionado**), sin otorgar soluciones de fondo, ni acceder a lo solicitado, por cuanto no cuentan con dicha capacidad.
15. Que a la fecha, en la cual se presenta esta acción de tutela, la frontera Colombiana aún se encuentra cerrada para todas las personas que provengan del extranjero, sin importar su calidad de Residentes o Nacionales Colombianos, afectando seriamente nuestro derecho fundamental de ingresar y transitar libremente al territorio Colombiano, derecho que se violenta toda vez que no se nos permite el mencionado ingreso.
16. Con ocasión a los vuelos de carácter humanitario que ha realizado el Gobierno Colombiano para la respectiva repatriación de los connacionales en los países en el exterior se tienen los siguientes:
- Vuelo humanitario de repatriación Colombianos en Wuhan (China) el día 26 de febrero de 2020 (Vale la pena mencionar que este vuelo se repatriaron 3 personas, familiares de los connacionales, que ostentan otra nacionalidad diferente a la Colombiana)
  - Vuelo Humanitario de repatriación Colombianos en República Dominicana el día 24 de marzo de 2020
  - Vuelo humanitario de repatriación Colombianos en Suiza el día 23 de marzo de 2020
  - Vuelo humanitario de repatriación Colombianos en Emiratos Árabes el día 08 de abril de 2020

Con lo anterior, se evidencia que el Estado Colombiano si ha realizado gestiones para la repatriación de los connacionales en el extranjero, incluso, días después de la restricción del ingreso de Nacionales el día 23 de marzo de 2020, dejando como precedente que si se cuenta con la capacidad para realizar las acciones que se solicitan en esta acción de tutela, con el fin realizar todas las acciones pertinentes y conducentes para llevar una repatriación exitosa y así proteger nuestros derechos fundamentales a la Vida, Salud, Igualdad y Locomoción establecidos en nuestra constitución.

17. Con el fin de salvaguardar y proteger los derechos fundamentales, se solicita al juez constitucional que se tenga como precedente judicial el fallo de la acción de tutela proferido el día 03 de abril de 2020 por el **JUZGADO VEINTICUATRO (24) ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ-SECCIÓN SEGUNDA**, con radicado No. **110013335024202000072-00**; accionante: **LUIS FELIPE ORTIZ ARIAS**; accionados: **Aerovías del Continente Americano, S.A. (AVIANCA, S.A.), Ministerio De Relaciones**

**Exteriores de Colombia, Consulado de Colombia en Lima, Embajada de Colombia en Lima y Aeronáutica Civil de Colombia (AEROCIVIL);** en donde se protegen los derechos fundamentales objetos de esta petición, en situación similar o igual de los hechos descritos.

Por los anteriores hechos, realizamos las siguientes:

### **PETICIÓN**

Con fundamento en lo anteriormente expuesto, le solicito señor juez que se tutelen mis derechos fundamentales invocados como amenazados, violados y/o vulnerados derecho de a la VIDA, SALUD, IGUALDAD y LOCOMOCIÓN.

### **FUNDAMENTOS DE DERECHO**

Artículo 86 de la Constitución Política, los Decretos 2591 de 1991, 306 de 1992 y 1382 de 2000.

### **PRUEBAS**

Téngase como pruebas señor Juez las siguientes:

1. Visa de Estudiante (Visa Subclase 500).
2. Visa de visitante (Visitor Visa Subclase 600).
3. Correos electrónicos enviados a la IOM
4. Conversación mediante Whatsapp con la Asistente Administrativa de la IOM.
5. Tiquetes aéreos Colombia - Australia – Colombia.
6. Documento COVID 19 y la frontera, expedido por el Department Of Home Affairs en su versión en Español

### **JURAMENTO**

Bajo la gravedad del juramento me permito manifestarle que por los mismos hechos y derechos, no he presentado acción de tutela u otra actuación judicial ante ningún otro despacho judicial.

### **ANEXOS**

1. Base de datos con la información de los connacionales atrapados en Australia hasta el día 10 de abril de 2020.
2. Cartas y comunicaciones que se han manejado con la Embajada Colombiana en Australia hasta el día 10 de abril de 2020.
3. Precios, costos y tipos de visas a las que se deberían aplicar para no caer en estatus de ilegalidad en Australia.
4. Documentación referida en el acápite de pruebas

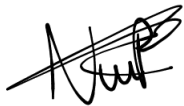
5. Visa de visitante (Visitor Visa Subclase 600)

### **NOTIFICACIÓN**

Como actualmente me encuentro en la ciudad de Melbourne - Australia, recibiré las respectivas notificaciones a través de mi correo electrónico [nathagpoveda@hotmail.com](mailto:nathagpoveda@hotmail.com), de no ser posible mediante correo electrónico o para mejor celeridad recibiré notificaciones en la Calle 87 #96 51 torre 26 apartamento 302 Bogotá.

Del Señor juez

Atentamente;

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'N. Garzon Poveda', with a stylized flourish at the end.

NATALIA GARZON POVEDA

C.C.: 1014268109 de Bogotá

## CEDULA



# PASAPORTE



VISA



Australian Government  
Department of Home Affairs

Dear Natalia GARZON POVEDA

We have granted you a Student (subclass 500) visa on 30 January 2019.

<b>Application status</b>	
Student (subclass 500):	<b>Granted</b>

Visa conditions

- 8105 - Work limitation
- 8202 - Meet course requirements
- 8501 - Maintain health insurance
- 8516 - Must maintain eligibility
- 8517 - Maintain education for dependants
- 8532 - Under 18 approve welfare
- 8533 - Inform provider of address

An explanation of each condition of this Student (subclass 500) visa is provided below.

You can check these conditions at any time by using the Visa Entitlement Verification Online (VEVO) service. The four-digit number presented next to each condition above is used in VEVO to identify each condition that applies to this Student (subclass 500) visa.

Visa duration and travel

Date of grant	30 January 2019
Must not arrive after	23 September 2019
Length of stay	23 September 2019
Travel	Multiple entries

Visa summary

Name	Natalia GARZON POVEDA
Date of birth	26 July 1995
Visa	Student (subclass 500)
Sector	Independent ELICOS Sector
Date of grant	30 January 2019
Visa grant number	1309584722771
Passport (or other travel document) number	AV382363
Passport (or other travel document) country	COLOMBIA
Application ID	55621467



Transaction reference number EGOKW5ED5W

---

### **Why keep this notice?**

- Employers and other government agencies might ask for details in this notice so they can carry out checks using VEVO.
- To access your visa record in VEVO.

### **Student (subclass 500) visa conditions**

#### **Maintain health insurance (visa condition 8501)**

This condition means that you must maintain adequate arrangements for health insurance (generally Overseas Student Health Cover) while you are in Australia. You must not enter Australia before your Overseas Student Health Cover has begun. You are not permitted to remain in Australia after your Overseas Student Health Cover has expired. If you are a student from Norway, Belgium or Sweden you may not need to maintain Overseas Student Health Cover.

More information: [immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-listing/student-500/overseas-student-health-cover](https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-listing/student-500/overseas-student-health-cover)

#### **Work limitation (visa condition 8105)**

This condition means that you must not engage in any work before your course of study commences. You are also not permitted to work more than 40 hours per fortnight when you are in Australia when your course of study is in session.

Note the 40 hour requirement does not apply if you are engaged in work that was specified as a requirement of the course when the course particulars were entered into the Commonwealth Register of Institutions and Courses for Overseas Students and the student visa was granted for a masters degree by research or doctoral degree.

#### **Meet course requirements (visa condition 8202)**

This condition means that you must be enrolled in a full-time course and satisfy the course requirements of your enrolment including the course level, course progress and course attendance. Unless you are a Defence, Foreign Affairs or secondary exchange student, the course you are undertaking must be a registered course with the Commonwealth Register of Institutions and Courses for Overseas Students (CRICOS).

The course you are undertaking must give you a qualification from the Australian Qualifications Framework that is at the same level or higher level than the course mentioned in your grant letter.

For more information about the Australian Qualification Framework: [www.aqf.ed.au](http://www.aqf.ed.au)

#### **Must maintain eligibility (visa condition 8516)**

This condition means that you must continue to maintain your eligibility as a person who would satisfy the criteria for the grant of your visa.

---

**Maintain education for dependants (visa conditions 8517)**

This condition means that you must ensure that adequate schooling arrangements are maintained for your school age dependants who will be in Australia for more than three months on the visa.

**Under 18 approve welfare (visa condition 8532)**

This condition means that you must maintain adequate accommodation, support and general welfare arrangements. You are not permitted to change those arrangements without the approval of your education provider. This should be in writing. You are not allowed to enter Australia before the date specified by your education provider.

**Inform education provider of address (visa condition 8533)**

This condition means that you must notify your education provider within seven days after arriving in Australia of your residential address (if you were outside of Australia at time of grant). In all cases, you are also required to notify them of any change to your residential address in Australia within seven days after the change.

If you intend to change education provider you are required to notify your former education provider within seven days after receiving an electronic Confirmation of Enrolment (COE) or other evidence of enrolment.

**Australian working conditions****Workplace rights**

Pay rates and workplace conditions are set by Australian law. All people working in Australia, including those from overseas, have rights and protections at work. These cannot be taken away by contracts or agreements.

If you have questions about your pay and conditions while in Australia, you can contact the Fair Work Ombudsman for free information, resources and advice.

Visit [www.fairwork.gov.au](http://www.fairwork.gov.au) for information for visa holders and international students. This includes information in 27 languages.

You can also contact the Fair Work Ombudsman by phone within Australia on 13 13 94 (Translating and Interpreting Service 13 14 50).

**Pay**

Your minimum pay rate can come from an award, enterprise agreement or other registered agreement, or the national minimum wage. Employees have to be paid the right pay rate for all hours they work including training, team meetings, opening and closing the business and doing a trial shift.

**National minimum wage**

Certain employees may have different pay entitlements depending on whether they have a reduced work capacity because of disability, if they are under the age of 21 or if they are an apprentice or trainee. You can calculate your correct pay and entitlements using the Pay and Conditions Tool at [www.fairwork.gov.au/pay](http://www.fairwork.gov.au/pay)

More information on employment in Australia is available on our website [www.homeaffairs.gov.au](http://www.homeaffairs.gov.au) and on the website of the Department of Jobs and Small Business [www.jobs.gov.au](http://www.jobs.gov.au)

---

**Tax file number**

To receive an income in Australia, you need a Tax File Number (TFN). Income includes wages or salary from a job, government payments and income from investments.

For more information or to apply for a TFN online, go to the Australian Taxation Office website [www.ato.gov.au](http://www.ato.gov.au)

**Information pack on domestic and family violence, sexual assault and forced marriage**

The Australian Government has developed a family safety pack with information on Australia's laws regarding domestic and family violence, sexual assault and forced marriage. The family safety pack also includes important information about essential services and emergency contacts in Australia. This information can be found at [www.dss.gov.au/familysafetypack](http://www.dss.gov.au/familysafetypack)

**Character requirements**

Entering or remaining in Australia is a privilege. You must obey the law and not engage in criminal activity.

Your visa may be cancelled for a number of reasons, including if you have a substantial criminal record or behave in a way that is a risk to somebody in the Australian community.

More information: [immi.homeaffairs.gov.au/help-support/meeting-our-requirements/character](http://immi.homeaffairs.gov.au/help-support/meeting-our-requirements/character)

**Polio vaccinations**

On 5 May 2014, the World Health Organization (WHO) Director General declared the recent international spread of wild type polio virus to be a Public Health Emergency of International Concern under the International Health Regulations (IHR). Eight countries, listed below, have been identified as having suffered recent outbreaks of polio.

If you are from one of the countries listed below, or have spent 28 days or longer in these countries on or after 5 May 2014 we encourage you to have a polio vaccination before departing for Australia. Having the vaccination will also assist in eradicating the spread of polio.

To obtain maximum benefit in assisting with the eradication of the spread of polio, it is advisable to have the vaccination at least four weeks before your travel.

**Countries:** Afghanistan, Democratic Republic of the Congo, Kenya, Nigeria, Pakistan, Papua New Guinea, Somalia, Syrian Arab Republic

More information is available from [immi.homeaffairs.gov.au/help-support/meeting-our-requirements/health/threats-to-public-health](http://immi.homeaffairs.gov.au/help-support/meeting-our-requirements/health/threats-to-public-health)

**Update us**

You are required to tell us about any changes to your details as soon as possible.

These changes may include your name, passport, contact details, address or family members.

If you do not notify us of your new details, this can have serious consequences for you.

---

You must do this in writing and can use Form 1022 *Notification of changes in circumstances* (Section 104 of the *Migration Act 1958*), which is available at [www.homeaffairs.gov.au/allforms](http://www.homeaffairs.gov.au/allforms)

More information: [immi.homeaffairs.gov.au/change-in-situation](http://immi.homeaffairs.gov.au/change-in-situation)

**Useful links**

- Check your visa details in VEVO: [www.homeaffairs.gov.au/vevo](http://www.homeaffairs.gov.au/vevo)
- Update your details in ImmiAccount: [www.homeaffairs.gov.au/immiaccount](http://www.homeaffairs.gov.au/immiaccount)
- Understand your workplace rights: [www.homeaffairs.gov.au/workplace-rights](http://www.homeaffairs.gov.au/workplace-rights)
- Learn about family safety: [www.dss.gov.au/family-safety-pack](http://www.dss.gov.au/family-safety-pack)
- Update your details (including passport): [immi.homeaffairs.gov.au/change-in-situation](http://immi.homeaffairs.gov.au/change-in-situation)
- More information: [www.homeaffairs.gov.au](http://www.homeaffairs.gov.au)

Yours sincerely

Oscar  
Position Number: 60075245  
Department of Home Affairs

Sent to: [procesosb1@viajesyviajes.com](mailto:procesosb1@viajesyviajes.com)

Sent on: 30 January 2019

---

VISA



Australian Government  
Department of Home Affairs

Dear Natalia GARZON POVEDA

We have granted you a Visitor (subclass 600) visa on 10 March 2020.

\*\*\*Important information for visa holders on travel to Australia\*\*\*

The Australian Government has implemented strict travel restrictions for certain countries due to the COVID-19 virus.

While you have met the requirements for, and have been granted your visa, please be aware that restrictions remain in place for travel to Australia.

Until these strict restrictions are lifted, you are not allowed to enter Australia until 14 days after you have left, or transited through, countries identified as being impacted by COVID-19 virus. Limited exceptions are listed on the Department of Home Affairs website.

If you attempt to travel to Australia, either directly or indirectly from one of the identified countries, and you do not meet one of the exceptions, your airline may not allow you to board the flight. If you arrive and it is determined that you have been in one of the identified countries within the past 14 days, your visa may be cancelled.

Please go to the Department of Home Affairs website for the latest information on the list of countries from where travel has been restricted due to the COVID-19 virus: [www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus](http://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus)

Application status	
Visitor (subclass 600):	Granted

Visa conditions

- 8101 - No work
- 8201 - Maximum three months study

An explanation of each condition of this Visitor (subclass 600) visa is provided below.

You can check these conditions at any time by using the Visa Entitlement Verification Online (VEVO) service. The four-digit number presented next to each condition above is used in VEVO to identify each condition that applies to this Visitor (subclass 600) visa.

Visa duration and travel

Date of grant	10 March 2020
Stay until	27 May 2020
Must not arrive after	27 May 2020
Length of stay	27 May 2020

Travel	Multiple entries
--------	------------------

---

<b>Visa summary</b>	
Name	Natalia GARZON POVEDA
Date of birth	26 July 1995
Visa	Visitor (subclass 600)
Stream	Tourist
Date of grant	10 March 2020
Visa grant number	8269566650986
Passport (or other travel document) number	AV382363
Passport (or other travel document) country	COLOMBIA
Application ID	1105637302
Transaction reference number	EGOP7BIAS8

---

**Why keep this notice?**

- Airlines might ask for details in this notice so they can carry out checks to allow you to board the plane.
- To access your visa record in VEVO.

**Visitor (subclass 600) visa conditions**  
**No work (visa condition 8101)**

This condition means that you must not work while you are in Australia.

**Maximum three months study (visa condition 8201)**

This condition means that you are only allowed to engage in up to but not exceeding three months of study or training while you are in Australia.

**Information pack on domestic and family violence, sexual assault and forced marriage**

The Australian Government has developed a family safety pack with information on Australia’s laws regarding domestic and family violence, sexual assault and forced marriage. The family safety pack also includes important information about essential services and emergency contacts in Australia. This information can be found at [www.dss.gov.au/familysafetypack](http://www.dss.gov.au/familysafetypack)

**Character requirements**

Entering or remaining in Australia is a privilege. You must obey the law and not engage in criminal activity.

Your visa may be cancelled for a number of reasons, including if you have a substantial criminal record or behave in a way that is a risk to somebody in the Australian community.

More information: [immi.homeaffairs.gov.au/help-support/meeting-our-requirements/character](http://immi.homeaffairs.gov.au/help-support/meeting-our-requirements/character)

---

## Update us

You are required to tell us about any changes to your details as soon as possible.

These changes may include your name, passport, contact details, address or family members.

If you do not notify us of your new details, this can have serious consequences for you.

You must do this in writing and can use Form 1022 *Notification of changes in circumstances* (Section 104 of the *Migration Act 1958*), which is available at [www.homeaffairs.gov.au/allforms](http://www.homeaffairs.gov.au/allforms)

More information: [immi.homeaffairs.gov.au/change-in-situation](http://immi.homeaffairs.gov.au/change-in-situation)

### Useful links

- Check your visa details in VEVO: [www.homeaffairs.gov.au/vevo](http://www.homeaffairs.gov.au/vevo)
- Update your details in ImmiAccount: [www.homeaffairs.gov.au/immiaccount](http://www.homeaffairs.gov.au/immiaccount)
- Learn about family safety: [www.dss.gov.au/family-safety-pack](http://www.dss.gov.au/family-safety-pack)
- Update your details (including passport or if you have a baby): [immi.homeaffairs.gov.au/change-in-situation](http://immi.homeaffairs.gov.au/change-in-situation)
- More information: [www.homeaffairs.gov.au](http://www.homeaffairs.gov.au)

Yours sincerely

Fazilatun  
Position Number: 60022159  
Department of Home Affairs

Sent to: [info@multi-edu.com](mailto:info@multi-edu.com)

Sent on: 10 March 2020

---



Overseas Student Confirmation-of-Enrolment (CoE)

A. INFORMATION FOR OVERSEAS STUDENTS

THIS IS NOT A VISA AND DOES NOT ACT AS AN EXTENSION OF YOUR VISA.

You may check your visa status through Visa Entitlement Verification Online (VEVO) at: [http://www.homeaffairs.gov.au/Busi/visas-and-migration/visa-entitlement-verification-online-\(vevo\)](http://www.homeaffairs.gov.au/Busi/visas-and-migration/visa-entitlement-verification-online-(vevo))

To apply for your student visa to study in Australia go to <http://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Stud>. Follow the information on the website to lodge your application online. Please note you are able to attach supporting documentation when lodging your application.

B. COURSE DETAILS

Provider: SMEAG AUSTRALIA PTY LTD [03718D] (trading as: SMEAG English)

Telephone: 0430116299

Email: [edward.chung@smeag.com.au](mailto:edward.chung@smeag.com.au)

Course: General English (Elementary to Advanced Level) [098274G]

Course Level: Non AQF Award

Course Start Date: 21/10/2019

Course End Date: 24/01/2020

Initial Pre-Paid Tuition Fee: \$AU 2,280, From: 21/10/2019, To: 24/01/2020

Other Pre-Paid Non-Tuition Fee: \$AU 280

Total Tuition Fee: \$AU 2,280

C. STUDENT DETAILS

Courtesy Title: Ms

Family Name: GARZON POVEDA

Given Names: Natalia

Gender: Female

Date of Birth: 26/07/1995

Country of Birth: Colombia

Nationality: Colombia

Provider arranged Overseas

Student Health Cover (OSHC): No

English Test Type: None

English Test Score: Null

Comments: 1) Agent: Spiible Pty Ltd 2) Includes 2 weeks Christmas break

D. NOTES

The information provided on this form is required by the Australian Government Department of Education, and the Australian Government Department of Home Affairs as evidence of enrolment in a course registered on the Commonwealth Register of Institutions and Courses for Overseas Students (CRICOS) - <http://cricos.education.gov.au>

1. The offer of a place and enrolment of the student must be made in accordance with the provisions of the Education Services for Overseas Students (ESOS) Act 2000; the ESOS Regulations 2001 and the National Code of Practice for Registration Authorities and Providers of Education to Overseas Students (The National Code 2018).
2. This information will be made available to other Australian Commonwealth, State or Territory government agencies.

IMPORTANT

- Keep this CoE and your Written Agreement while you are in Australia
- Find out more about living and studying in Australia (including quality assurance) at [www.studyinaustralia.gov.au](http://www.studyinaustralia.gov.au)





# MRS NATALIA GARZON POVEDA 24MAY MELSC

This document is automatically generated.  
Please do not respond to this mail.

QANTAS E-TICKET ITINERARY AND  
RECEIPT

ABN 16 009 661 901

INTERNATIONAL CUSTOMERS REQUIRE THIS DOCUMENT  
FOR IMMIGRATION,

CUSTOMS, AIRPORT SECURITY CHECKS AND DUTY  
FREE PURCHASES.

AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND DOMESTIC  
CUSTOMERS SHOULD

CARRY THIS DOCUMENT AT ALL TIMES DURING  
TRAVEL AND PRODUCE

IT WHEN REQUIRED.

ALL CUSTOMERS SHOULD RETAIN A COPY FOR  
THEIR RECORDS.

TRAVEL DETAILS FOR:

CUSTOMER NAME: MRS NATALIA GARZON POVEDA





**BOOKING REF: KT7BSD**

E-TICKET NO: 081 2301688951

ISSUED BY: QANTAS AIRWAYS-20491122-75001  
PARIS

DATE: 16JAN20

YOUR ITINERARY AND TRAVEL DETAILS:

QANTAS AIRWAYS QF5027 ECONOMY  
CLASS (Q) CONFIRMED

DEPART 24MAY20  
MELBOURNE 1230

ARRIVE 24MAY20 SANTIAGO ART  
MER 1125

OPERATED BY LATAM AIRLINES GROUP

DEPARTS FROM:TERMINAL 2

NVB NVA

BAGGAGE ALLOWANCE: 4 BAGS

-----  
-----

AVIANCA  
AV116 (L) CONFIRMED

DEPART 24MAY20 SANTIAGO ART  
MER 1550

ARRIVE 24MAY20  
BOGOTA 2105

ARRIVES AT: TERMINAL 1

NVB NVA

BAGGAGE ALLOWANCE: 4 BAGS

## CORREOS ELECTRONICOS

8:16   

   79% 



**QUEVEDO Katherine** 19 Mar.

to me ^



From QUEVEDO Katherine • kquevedo@iom.int

To nathagpoveda@hotmail.com

Date 19 Mar. 2020, 7:53 am

*Agradecemos su mensaje. Por motivos de aislamiento preventivo, estaremos atendiendo sus solicitudes de tarifas especiales a partir del 30 de marzo. Para tarifas especiales y movilizaciones, favor enviar sus correos a [opscol@iom.int](mailto:opscol@iom.int) y [IOMBtaMovment@iom.int](mailto:IOMBtaMovment@iom.int).*

*Para cambios, cancelaciones y reembolsos se prestará atención en modo teletrabajo. Favor escribir a [opscol@iom.int](mailto:opscol@iom.int) y [IOMBtaMovment@iom.int](mailto:IOMBtaMovment@iom.int) antes de su fecha de viaje.*

*Estaremos revisando y respondiendo los correos de forma remota.*

*Urgencias al celular: 301 4317705*

*I'll be out of the office due to preventive isolation. For urgent movements and assistance please send your email to [opscol@iom.int](mailto:opscol@iom.int) y [IOMBtaMovment@iom.int](mailto:IOMBtaMovment@iom.int)*



8:15   

   79% 



## Cambio de Vuelos Natalia Garzon Poveda



**Natalia Garzon Poveda** 19 Mar.

to opscol ^



From Natalia Garzon Poveda •  
nathagpoveda@hotmail.com  
To opscol@iom.int  
Date 19 Mar. 2020, 5:52 pm

Buenos días, en consecuencia de la situación que están viviendo los países, les solicité por medio de este correo si es posible el cambio de mi vuelo que es el día 24 de mayo de 2020, me gustaría adelantar la fecha de mi vuelo entre el 11 al 18 de abril, cualquier fecha estará bien para mí. Les agradezco de ante mano la colaboración brindada, he enviado correos solicitando la fecha del cambio para el 25 de abril pero dadas las circunstancias me gustaría obtener mi vuelo lo más pronto posible, reitero entre cualquier fecha del 11 al 18 de abril del presente año.

Gracias.





8:12

79%



Katerine IOM



20 MARCH 2020

Messages to this chat and calls are now secured with end-to-end encryption. Tap for more info.

Hola Katherine, te habla Natalia Garzón Poveda

En serio espero que me puedas colaborar, para cualquier fecha, de no ser así seguire tu recomendación

7:54 am

Te cuento tengo el vuelo el 24 de mayo

8:00 am

Estoy con visa de turista hasta el 27 de mayo

8:01 am

Hola Natalia

3:00 pm

Esta complicado tu reacomodacion

3:00 pm

Qantas cancelo todos sus itinerarios

3:01 pm

Muestra disponibilidad hasta el mes de junio

3:02 pm

Lo que puedo ofrecerte es un reembolso del 100% el valor del tiquete el fee de servicio no es reembolsable

3:03 pm

Revisa y me cuentas

3:03 pm

Hay que tener en cuenta que no podran entrar a colombia de mañana en 20 dias



Type a message



8:12

79%



Katerine IOM



Revisa y me cuentas 3:03 pm

Hay que tener en cuenta que no podran entrar a colombia de mañana en 30 dias

3:04 pm

Si vas a reprogramar tu regreso que sea a principios de mayo

3:04 pm

Y no se sabe si la normativa se estienda

3:05 pm

Porfa enviame el ultimo coe que tenias y la visa de turista

3:06 pm

Ya te lo envio Katerine, muchas gracias por la colaboración

3:13 pm ✓✓



Australian Government  
Department of Home Affairs

Dear Natalia GARZON POVEDA

We have granted you a Visitor (subclass 600) visa on 10 March 2020.

\*\*\*Important information for visa holders on travel to Australia\*\*\*



IMMI Grant Notification-1...

3 pages • PDF

3:14 pm ✓✓

Esta bien entonces para cuando veas posible la fecha

3:14 pm ✓✓

tu tienes razón

3:14 pm ✓✓

Yo creeria que por el momento lo dejemos asi y en dos semanas revisamos nuevamente

3:15 pm



Type a message



Canberra, Australia

28 de Marzo de 2020

Señor Embajador  
**Alberto José Mejía Ferrero**  
Embajador de Colombia en Australia.  
Canberra, ACT

CC. **Ana Maria Velásquez Giraldo**, Cónsul de Colombia en Canberra;  
CC. **Claudia Patricia Granados Jiménez**, Consul de Colombia en Sydney  
CC. **Geoffrey R. Widmer**, Cónsul Honorario de Colombia en Melbourne

Por medio de la presente, en consecuencia de las publicaciones oficiales que hemos consultado a la fecha, nos permitimos hacer las siguientes peticiones frente a puntos específicos bajo los siguientes términos; esperamos pronta y efectiva respuesta.

De antemano, queremos manifestar que todos los integrantes de esta iniciativa somos conscientes de lo vital que es para todos los colombianos fuera y dentro del país, seguir las medidas tomadas por el gobierno nacional en el Decreto 439 de 2020; de igual manera queremos exponer, la situación de inminente detrimento en los derechos de los connacionales colombianos aquí peticionarios, cientos de compatriotas que estamos en situación de vulnerabilidad, expuestos constantemente a la posibilidad de contagio del COVID-19, crisis financiera y con incertidumbre del estatus migratorio en Australia; que seguimos esperando una respuesta concreta y efectiva a nuestras condiciones y el respeto de nuestros derechos.

**1.Vuelos humanitarios, a criterio nuestro y siendo esta la forma más garantista de proteger nuestros derechos, solicitamos vuelo humanitario para repatriar a todos los colombianos atrapados en Australia.**

Entendemos por las comunicaciones oficiales emitidas por la Cancillería de Colombia y por los acercamientos telefónicos que han establecido por parte del

consulado con miembros del grupo Colombianos Atrapados en Australia con orden prioritario urgente para regresar a Colombia, que se adelanta el diálogo para facilitar un vuelo humanitario, solicitamos de manera atenta que sean incluidos todos los colombianos adscritos a la petición que estamos en condición de vulnerabilidad por todas las razones expuestas en el punto principal de nuestra petición.

## **2. Claridad en el trámite para la repatriación:**

**solicitamos respetuosamente nos sea informado detalladamente el trámite y los requisitos a cumplir para acceder a dicho beneficio, comoquiera que no contamos con la información suficiente, y de ser posible, podría ser agilizado el trámite con el trabajo mancomunado de los aquí peticionarios**

Queremos destacar que hemos recibido información oficial por parte del la Ministra de Transporte Angela Maria Orozco y el Ministerio de Salud en el Boletín No. 102 de 2020, donde se aclara que la repatriación de connacionales debe ser coordinada a través de la embajada o consulado colombiano del país de origen del vuelo y será la Cancillería la que informará a Migración Colombia y Aerocivil.

Las puertas se están abriendo, las entidades en Colombia nos están colaborando, ahora es labor de ustedes como entidad encargada y delegada por el gobierno nacional -que debe velar por nuestro bienestar fuera de Colombia,- gestionar un pronto regreso a nuestro país a través de su intermediación teniendo en cuenta la situación de vulnerabilidad en la que nos encontramos; efectivo con los medios que sean necesarios, que podamos regresar urgentemente a nuestro país.

Tenemos esperanza que por medio de ustedes nuestra petición va a ser gestionada como prioridad por las entidades necesarias junto a nuestro Gobierno Nacional, que se tendrá en cuenta nuestra urgente condición de vulnerabilidad constante expuesta y que se facilitará un regreso seguro y responsable a nuestro país. Siguiendo así, los pasos de otros gobiernos, que están rescatando a sus connacionales atrapados en diferentes partes del mundo.

Reiteramos que estamos conscientes y dispuestos a someternos a los protocolos y procedimientos que dictaminen las entidades correspondientes para dicho regreso sea seguro para nosotros y nuestros compatriotas en el territorio nacional.

## **3. Garantías para la prestación y cobertura del servicio de salud, de no ser posible el vuelo humanitario, de no ser posible vuelos humanitarios.**

De manera atenta solicitamos, ayuda con la compra por parte del estado Colombiano del seguro médico para los connacionales atrapados en Australia y



cuyo seguros están prontos a vencer. En épocas de pandemia, el derecho fundamental a la salud de todos los colombianos debe ser prioridad, garantizar atención, acceso y prestación de servicios ante la crisis que se avecina a Australia, país que no ha decretado medidas rigurosas, estrictas y definitivas para detener la propagación del COVID-19 en su territorio, al no tener un decreto del primer ministro donde ordene el aislamiento obligatorio.

Adicionalmente, Solicitamos de manera urgente nos provean de alcohol, guantes, tapabocas con filtro pues se encuentran agotados en los supermercados y droguerías australianas y son necesarias para salvaguardar nuestra salud

**4. Ayuda económica: de manera subsidiaria a la anterior y de no ser posibles vuelos humanitarios, solicitamos ayudas económicas teniendo en cuenta la crisis desembocada por el COVID-19**

Los más de 200 colombianos atrapados en Australia estamos atentos a conocer las iniciativas que se están brindando no solo en Melbourne sino también en las diferentes ciudades donde tenemos casos de connacionales atrapados en: Sydney, Brisbane, Perth y Queensland. Como lo pueden verificar en la base de datos adjuntada, casos de personas que no cuentan con un lugar de vivienda fija, debido a que ya habían hecho los arreglos para salir del país y para quienes asumir nuevos contratos de renta no es una opción viable, tenemos casos de personas que no cuentan con ingresos, ahorros, ni los recursos para continuar sufriendo sus necesidades básicas de vivienda, alimentación, pago de estudios, cobertura de seguros de salud durante el tiempo adicional que deban estar en Australia atrapados.

**5. Gestión consular para la flexibilización de visas, a través de mediación con el departamento de inmigración en Australia, de no ser posibles vuelos humanitarios.**

Ahora bien, de tener que esperar a que se cumplan los 30 días indicados en el antes mencionado Decreto - que se cumplen el día 23 de abril de 2020 -, pedimos pronta asistencia y mediación con el departamento de Home Affairs de Australia para apoyarnos y gestionar una solución con nuestra situación legal en Australia. Somos muchos colombianos con visas de estudiante y turismo que están por expirar. La opción que tenemos actualmente es aplicar a una nueva visa de estudiante o de turista, lo que implica gastos de aplicación -de hasta \$1600 AUD dependiendo del caso- que no teníamos contemplados y que sumados con el alto costo de vida de este país y con la crisis que ha desembocado en un crecimiento de la tasa de desempleo, no podemos asumir.

Atentamente solicitamos una respuesta clara y oficial para solucionar nuestra situación migratoria y así poder mitigar el riesgo de permanecer como ilegales en Australia; nuestros planes iniciales eran retornar a nuestro país y no teníamos contemplado una costosa renovación de visa ni de estudiante ni de turista, que son las únicas opciones que nos brinda el gobierno de Australia.

#### **6. Gestión con las aerolíneas para la compra de vuelos comerciales a precios justos; solicitamos mediación del estado colombiano con las aerolíneas para la regulación de los precios y la garantía de las cláusulas existentes en los vuelos ya comprados**

Por otro lado y como lo expresamos en nuestra comunicación inicial, esperamos una mediación por parte de ustedes como entidades que deben trabajar por proteger nuestro bienestar fuera del país, para que podamos acceder a vuelos a precios justos cuando el gobierno nacional nos permita regresar al país. Entendemos que cada aerolínea privada tiene autonomía sobre sus procedimientos y costos, pero creemos firmemente que ustedes pueden apoyarnos y facilitar condiciones justas.

Es importante resaltar que muchos de nosotros ya teníamos vuelos comprados con aerolíneas específicas, las cuales nos han brindado créditos para comprar nuevos vuelos hasta diciembre de este año, Pero actualmente, desconociendo las decisiones tomada por los gobiernos involucrados para el tránsito aéreo estamos expuestos a adquirir vuelos con diferentes aerolíneas, posiblemente con precios elevados ante la limitación de itinerarios y rutas.

Tenemos conocimiento a través del comunicado que nos fue enviado como respuesta a nuestras peticiones iniciales, que se han establecido conversaciones con empresas como LATAM y QANTAS, Respetuosamente, solicitamos a gestionar vuelos accesibles para los casos urgentes y prioritarios cuando podamos volver a Colombia.

#### **7. Soluciones alternativas.**

Solicitamos de manera conjunta con el gobierno australiano se tomen las decisiones pertinentes, suficientes y garantistas alternativas a las aquí descritas, que cuenten con el trabajo conjunto de los países aquí involucrados

## **8. Comunicación constante con los connacionales**

La respuesta que hemos recibido por parte del consulado ha sido intermitente teniendo en cuenta la gravedad de nuestra situación. Hasta el día de hoy solo hemos tenido una comunicación oficial y solo se ha hecho contacto directo con los casos más complejos, dejando a muchos sin tener claridad sobre su gestión y medidas que están tomando para apoyarnos.

Cabe resaltar que ustedes cuentan con una base de datos en la que se encuentran nuestros datos personales, correos, números telefónicos e historias, por favor no nos abandonen en un país en el que somos invisibles, estamos pasando por momentos de mucha incertidumbre, ansiedad, miedo, depresión y soledad.

## **9. Consideraciones finales**

Como punto adicional queremos recalcar que esta labor ha sido completamente autónoma por parte de ciudadanos colombianos que estamos viviendo esta situación, que estamos atrapados en Australia y que que estamos gestionando ser escuchados, la gestión de nuestras peticiones y de la misma forma, hemos sido nosotros mismos los que nos hemos encargado de escuchar nuestras historias, de consolidar nuestros datos y hasta brindar ayuda humanitaria entre nosotros con nuestros recursos limitados.

A raíz de nuestra gestión en redes sociales, seguimos recibiendo más casos de compatriotas que se encuentran en la misma situación, es decir que cada día aumenta el número de compatriotas atrapados en Australia, en condiciones difíciles; Algunos casos más urgentes que otros en términos de estatus migratorio, otros más urgentes en supervivencia, otros en exposición a contagiarse del virus y todos colombianos protegidos por los mismos derechos y amparados por las mismas leyes.

De antemano agradecemos, su atención y oportuna respuesta,

***Colombianos Atrapados en Australia***

**CONCBR 37/2020**

Canberra, 25 de marzo de 2020

Ciudad

**Señores**

**Ciudadanos Colombianos peticionarios**

**Asunto:** Respuesta Derecho de Petición COVID-19 del 24 de marzo de 2020

Estimados connacionales,

De manera atenta me permito informar que, el equipo de la Embajada de Colombia reconoce la gravedad de la situación de todos los colombianos, que como ustedes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad y algunos incluso en emergencias de precariedad económica.

A continuación, quisiera compartir las gestiones realizadas por el equipo de la Embajada durante los últimos días de acuerdo con sus peticiones:

### **Posibilidades de retorno**

La Embajada ha oficiado a las aerolíneas Qantas y LATAM para lograr solicitar la posibilidad de reestablecer una ruta de regreso. Así mismo, entró en contacto con las autoridades aeroportuarias de Australia. Igualmente, y explorando la posibilidad de vuelos chárter, se han realizado consultas con el *Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT)* para trabajar conjuntamente en cualquier esfuerzo que emprendan de traer australianos que se encuentran en Colombia con la posibilidad de enviar colombianos que están en Australia y poder aprovechar así ambos trayectos de la aeronave. Actualmente, la Embajada se ha comunicado con las autoridades nacionales en Bogotá, para explorar la posibilidad de apoyo en ese sentido.

Asimismo, recientemente el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, en coordinación con la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil y la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia establecieron las políticas para apoyar procesos de repatriación de connacionales. La posibilidad de este procedimiento es una buena noticia toda vez que es posible inferir que si pueden existir excepciones para retornar a Colombia. Sin embargo, a la fecha el mayor impedimento se refiere a la imposibilidad de contar con un vuelo directo entre Australia

y Colombia, y la necesidad de realizar escalas en otros países lo cual genera mayores dificultades al identificar que se están cerrando aeropuertos a nivel internacional y la mayoría de los países están limitando la posibilidad de tránsito al máximo.

### **Apoyo económico**

La posibilidad de apoyo económico por parte de Colombia a sus connacionales en el exterior es una decisión que escapa las funciones de cualquier Consulado o Embajada. Vale la pena mencionar, que no existen antecedentes sobre una medida de este tipo.

Para aminorar el riesgo de personas en situación de precariedad económica, el Consulado ha creado una base de datos de albergues y lugares donde las personas pueden acceder a servicios de asistencia social la cual ustedes podrían consultar. En caso de contar con alguna medida de emergencia adoptada ya sea por el Gobierno de Australia o Colombia, la misma será comunicado oportunamente.

### **Visado (extensiones y reducción en costos)**

La instrucción del Gobierno de Australia para migrantes de otras nacionalidades en Australia es contactar directamente al *Department of Home Affairs* para conocer las opciones que se tienen referente a su situación migratoria. Para tal fin, se ha dispuesto el enlace: <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>.

Asimismo, la Embajada ya ofició a dicha entidad para poner en conocimiento sobre la situación de los colombianos con visas de turismo y de estudio de corto plazo que se han visto severamente afectados por la crisis del COVID-19. Dicha comunicación busca explorar la posibilidad de facilitar las aplicaciones, así como reducir sus costos de aplicación de visas e incluso buscar su gratuidad. Sin embargo, esta decisión es soberana del Estado australiano y dependerá exclusivamente de la potestad de dichas autoridades.

### **Seguro Médico**

Respecto al tema de seguros médicos, me permito informar que el Consulado no tiene competencia para obligar a las compañías privadas de seguros médicos a ofrecer condiciones especiales para nuestros connacionales. Sin embargo, se explorará de la mano con las autoridades australianas, especialmente el DFAT, algunas

recomendaciones para conocer más sobre este tema y poder brindar información al respecto.

### **Garantía compra de tiquetes aéreos**

Al igual que el punto anterior, ningún Consulado puede obligar a las compañías aéreas a emitir boletos aéreos o a garantizar que se venderán

exclusivamente a colombianos, o a generar algún tipo de priorización, más cuando en la misma condición se encuentran ciudadanos de toda la región de América Latina. Sin embargo, me permito comunicarles que ya se ha informado a las compañías aéreas, especialmente a LATAM, de la propuesta de crear un mecanismo de cooperación para generar un esfuerzo focalizado de atención a colombianos en condición de vulnerabilidad en Australia.

### **Disposiciones finales**

Adicionalmente, quisiera expresarles que es nuestro deseo informarles que, en conjunto con la Embajada y el Consulado de Colombia en Sídney, el equipo se encuentra trabajando para ofrecer posibles soluciones caso por caso, evaluando todos los factores de riesgo que ustedes han descrito en su comunicación.

Actualmente, el equipo se encuentra actualizando la matriz de asistencia consular de todas las personas que requieren asistencia consular debido a la crisis desatada por el COVID-19. Vale la pena mencionar que los colombianos residentes en los estados de NSW y QLD pueden contactar al Consulado de Colombia en Sídney y los colombianos residentes en ACT, VIC, WA, NT, TAS y SA pueden contactar al Consulado de Colombia en Canberra. Todas las solicitudes serán respondidas a través de los canales oficiales.

Los datos de contacto son los siguientes:

#### **Consulado de Colombia en Canberra:**

- Correo electrónico: [ccanberra@cancilleria.gov.co](mailto:ccanberra@cancilleria.gov.co)
- Teléfono Consulado: (+02) 62732091
- Teléfonos habilitados para casos de emergencia: 0411469556 y 0411465508 (en caso de no poder comunicarse, por favor deje su mensaje, número de teléfono y consulta o envíe un mensaje de texto)
- Página web: <http://canberra.consulado.gov.co/>

**Consulado de Colombia en Sídney:**

- Correo electrónico: [csidney@cancilleria.gov.co](mailto:csidney@cancilleria.gov.co).
- Teléfono Consulado: 0299550311
- Teléfono habilitado para casos de emergencia: 0497026421 (por favor deje su mensaje, número de teléfono y consulta o envíe un mensaje de texto)
- Página web <http://sydney.consulado.gov.co/>

En general, me permito informarles que sus solicitudes sobre retornos, visados, acceso a salud, gestión interinstitucional, contacto con las aerolíneas y autoridades locales, ya han sido realizadas desde el inicio de esta situación. Sin embargo, a la fecha seguimos a la espera de respuestas por parte de estas entidades.

Adicionalmente, y en el marco de la asistencia consular definida por el Ministerio de Relaciones Exteriores, publicada en el enlace <https://www.cancilleria.gov.co/newsroom/publiques/cancilleria-brinda-informacion-protocolos-asistencia-connacionales-ha->, me permito compartir la “Guía de atención para población colombiana en Melbourne en el marco de la emergencia por el virus COVID-19” en su versión 4. En los próximos días se publicará información sobre otras ciudades en Australia.

Desafortunadamente, y entendiendo la apremiante situación que ustedes han descrito, muy amablemente me permito sugerirle esperar a los desarrollos de la próxima semana toda vez que la situación del COVID-19 está cambiando repentinamente y no es posible prever que pasará en un futuro cercano. Por esta razón los invito a actualizar su localización e inscribirse en el Boletín Consular, a través del siguiente enlace: <https://www.cancilleria.gov.co/registro-consular> y a consultar las páginas web <https://australia.embajada.gov.co/> ; <https://canberra.consulado.gov.co/> ; <https://sydney.consulado.gov.co/>

Aprovecho la oportunidad para expresarles nuestra solidaridad y manifestarles que sentimos su angustia y preocupación, nuestro compromiso por trabajar en soluciones reales para los colombianos afectados por esta situación en Australia.

Cordialmente,



**Ana María Velásquez Giraldo**  
Encargado de Funciones Consulares



**EAUCBR 99/ 2020**

Canberra, Abril 3 de 2020

**Ciudadanos Colombianos peticionarios**

**Asunto:** Respuesta comunicación del 2 abril de 2020

Estimados connacionales,

Ante todo, quiero expresar el compromiso de la Embajada, su Sección Consular en Canberra y del Consulado General en Sídney para brindar la más adecuada asistencia consular posible dada esta situación sin precedentes generada por la pandemia COVID-19.

Una vez revisada la comunicación del asunto me permito dar respuesta a las solicitudes allí contenidas mediante los siguientes puntos:

**1. Sobre las condiciones migratorias de los peticionarios**

En la primera parte de su comunicación indican que:

*“(..) las condiciones migratorias en la cuales nos encontramos no tenemos acceso al sistema de seguridad social de salud, con énfasis en las condiciones de pandemia que hoy se vive en el mundo. En conclusión, no contamos con la garantías del sistema de salud Australiano lo que supedita para todos nosotros un riesgo a nuestra vida e integridad”*

Asimismo, se señala la necesidad de contar con una solución a es de manera expedita. Con respecto a este punto, y cómo fue mencionado en la respuesta dirigida a ustedes con radicado EAUCBR 88 del 30 de marzo, esta Embajada reconoce la gravedad de la situación para los integrantes de la comunidad colombiana que como ustedes se encuentran viviendo en un escenario tan complejo, y algunos incluso en temas de emergencias de

**Level 2, 40 Macquarie St – Barton ACT 2600 AUSTRALIA**

Tel. +61 2 6273 2090 – Fax + 61 2 6273 2092

[eaustralia@cancilleria.gov.co](mailto:eaustralia@cancilleria.gov.co) – [contactenos@cancilleria.gov.co](mailto:contactenos@cancilleria.gov.co)

Canberra, Australia.



precariedad económica toda vez que ya tenían previsto un regreso a Colombia en las próximas semanas. Por esta razón, el Consulado de Colombia en Canberra y el Consulado General en Sídney han diseñado “Guías de Orientación” de las principales ciudades en Australia con información y números de contacto de las autoridades de salud en sus respectivos estados, las cuales pueden contactar independientemente de su condición como extranjeros. Así mismo, algunos de los miembros de su grupo todavía cuentan con visas vigentes, lo cual garantiza la cobertura de su seguro médico. Para aquellas personas que están en situación de irregularidad migratoria nuestra invitación es que contacten inmediatamente los Consulados, los cuales están brindando asistencia consular para explorar las opciones que cada persona tiene caso a caso. No obstante, es importante tener en cuenta nuestra capacidad institucional disponible y los cientos de solicitudes que han llegado por los distintos medios puestos a disposición (teléfono y correo electrónico).

Seguimos trabajando para gestionar mejores mecanismos de apoyo ante esta situación, así como realizando gestiones con el gobierno australiano, y sus resultados serán informados por los canales institucionales. Finalmente, es importante que los connacionales en Australia realicen el registro consular que es el mecanismo diseñado para dar a conocer información oficial a nuestra comunidad en Australia <https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/registrarciudadano.xhtml>.

## **2. Vuelo comercial con fines humanitarios**

Sobre este punto la comunicación dirigida por ustedes se plantea lo siguiente:

*“Requerimos contar con su aprobación y gestión inmediata para comenzar con el proceso (refiriéndose a un vuelo charter-vuelo comercial con fines humanitarios) lo antes posible reiterando que estamos dispuestos a pagar por el vuelo que se gestione. En este punto estamos hablando de un vuelo comercial con fines humanitarios que siempre fue una opción y que no entendemos la razón por la cuál no se ha usado como una solución clara y segura durante esta crisis para ayudarnos a volver a casa, siguiendo todos los protocolos requeridos para proteger nuestra salud y la de nuestros compatriotas”* **Parentesis por fuera del texto**

En este punto quisiéramos hacer claridad sobre dos aspectos específicos:

Como fue comunicado en la respuesta con radicado EAUCBR 88, la opción que esta Misión ha venido trabajando y validando con distintos actores es la de un vuelo comercial, y en este sentido, esta Misión agradece cualquier aclaración que en la materia ustedes puedan realizar con los connacionales que siguen atentamente la evolución en esta coyuntura sin precedentes. Sin embargo, es deseo de la Misión en aras de la transparencia mencionar que en lo referente al término “vuelo humanitario” se describe la posibilidad de los vuelos de retorno al país de carácter excepcional y en ningún momento hace referencia a su

gratuidad. Así las cosas, los esfuerzos de esta Embajada se han concentrado en contar con alternativas comerciales reales que permitan a la comunidad colombiana contar con opciones para adquirir sus respectivos tiquetes de avión de regreso para Colombia cuando estos estén disponibles.

En segundo lugar, en la comunicación que ustedes nos remiten, se solicita de nuestra “*aprobación y gestión*” en relación con un posible “vuelo comercial con fines humanitarios”. Dando respuesta a esta petición, es importante indicar que, como se anotó en los oficios de respuesta a los derechos de petición del 24 y 28 de marzo, CONCBR 37/2020 del 25 de marzo y EAUCBR 88/2020, las gestiones en las que la Misión ha estado enfocada desde el comienzo de esta coyuntura han sido siempre buscando una pronta y eficaz solución a la situación de los connacionales en Australia y por tanto se han dirigido a lograr opciones de viaje viables para los ciudadanos, contactando las aerolíneas privadas que operan la ruta Australia-Colombia. Aprovechamos la oportunidad para aclarar que la decisión de las aerolíneas privadas de disponer o no de vuelos, no depende de nuestra “aprobación”. Por otra parte, el detalle de las gestiones que se han venido realizando, y continuamos explorando que involucra a aerolíneas, al gobierno australiano e incluso con algunas agencias de turismo, ya fueron detalladas en la respuesta remitida a ustedes por esta Embajada bajo radicado EAUCBR 88/2020.

Sin embargo, es importante recordar que el Ministerio de Relaciones Exteriores en comunicado del 29 de marzo indicó que mediante el Decreto 439 de 2020 el Gobierno Nacional:

*“suspende, de manera temporal por treinta días contados desde el 23 de marzo, el desembarque con fines de ingreso o conexión en territorio colombiano, de pasajeros procedentes del exterior, por vía aérea”*

<https://www.cancilleria.gov.co/newsroom/publiques/gestiones-gobierno-nacional-relacion-colombianos-extranjero>

Así mismo, el Ministerio de Relaciones Exteriores en el mismo comunicado indicó que:

*“el Gobierno Nacional, con participación de todas las entidades competentes en esta materia, consideró necesario no autorizar, por el momento, salvo en circunstancias muy excepcionales el ingreso al territorio nacional de ningún pasajero proveniente del exterior, sin perjuicio de que esta situación sea evaluada constantemente por las autoridades nacionales conforme evolucione la situación sanitaria en el país”*

En este contexto, no existen en la fecha opciones de vuelo de retorno disponibles para Colombia que puedan ser informados a los peticionarios, o a cualquier connacional que se

encuentre en este momento en Australia. Esta Embajada y sus Consulados han informado por los canales oficiales sobre la situación de los connacionales en Australia y sus preocupaciones a las respectivas compañías privadas que prestan servicios aéreos y a las autoridades en Colombia. Asimismo, seguimos trabajando en gestionar oportunidades de vuelo que puedan ponerse en marcha una vez las condiciones lo permitan, teniendo en cuenta que dichos resultados no solo dependen de la gestión de esta Embajada sino del concurso de otros factores externos que escapan a nuestra función y de la cooperación de actores a nivel público y privado.

### **3. Consideraciones finales**

Por último, quisiéramos aprovechar esta oportunidad para reiterarles que conocemos la situación de angustia e incertidumbre que esta situación ha generado y estamos realizando todo lo que está a nuestro alcance para prestar la asistencia en un contexto muy volátil y que cambia repentinamente. Por lo tanto, consideramos que es muy importante mantener los mejores mecanismos de comunicación entre la comunidad y nuestros Consulados.

En virtud de lo anterior, y teniendo en cuenta que la mayoría de las personas que conforman este grupo se localizan en Melbourne, VIC, me permito informarles que desde el Consulado de Colombia en Canberra, nuestra cónsul Ana María Velásquez se pondrá en contacto nuevamente con la Sra. Carolina Tafur, con quien ya habíamos conversado el pasado lunes 23/03/2020, para encontrar un espacio constructivo de comunicación y explorar alternativas reales y aplicables para la protección de los connacionales en este contexto sumamente complejo.

Cordialmente,



**ALBERTO JOSÉ MEJÍA FERRERO**  
Embajador de Colombia



**El futuro  
es de todos**

**Cancillería  
Embajada de Colombia  
en Australia**

## **Guía de atención para población colombiana en Melbourne en el marco de la emergencia por el virus COVID-19**

### **SECCIÓN CONSULAR EMBAJADA DE COLOMBIA EN CANBERRA, AUSTRALIA**

**20 DE MARZO DE 2020 (VERSION 1)**

*Estimado connacional en Melbourne:*

*Hemos creado este documento con información valiosa en materia de alojamiento, alimentación, visado y permanencia en Australia, rutas de acceso a Colombia (cuando se vuelva a abrir la posibilidad de ingresar) esperando que pueda apoyarlo en caso de requerirlo. Queremos mencionar que todas las instituciones aquí listadas, se han dispuesto a modo orientativo y será autónomo de cada una de ellas evaluar y prestar atención a quien lo solicite.*

*Debemos señalar que Australia es autónomo y soberano en la adopción de las medidas que ha estimado pertinentes para hacer frente a esta contingencia, y las restricciones pueden variar con el transcurso de los días.*

Para información general sobre el manejo del COVID-19 en Australia (síntomas, aislamiento, medidas de salud e información general), por favor visite:

<https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert>

**1. Necesito información sobre servicios asistencia social, ¿a qué entidades puedo contactar?**

- Ask Izzy es una base de datos de servicios de asistencia social en Australia. Para más información por favor contactar <https://askizzy.org.au/about>

**2. Necesito alojamiento, ¿a qué entidades puedo contactar?**

Si se encuentra en **Melbourne**, puede acudir a:

- ✓ Si tiene algún tipo de ingreso por parte de un empleador en Australia, usted puede contactar a la *Victorian Statewide Homelessness Line*
  - ✓ Teléfono: 1800-825955
- ✓ Deakin University ofrece servicios de refugio de emergencia para estudiantes de su institución que se encuentren en crisis o riesgo de precariedad económica.
  - ✓ Melbourne Burwood Campus students  
Ph: (03) 9251 7671  
Email: [housing-melbourne@deakin.edu.au](mailto:housing-melbourne@deakin.edu.au)
  - ✓ Geelong Waurin Ponds/ Waterfront or Cloud/ Off Campus students  
Ph: (03) 5227 1158  
Email: [housing-geelong@deakin.edu.au](mailto:housing-geelong@deakin.edu.au)
  - ✓ Warrnambool students  
Ph: (03) 5563 3111  
Email: [housing-warrnambool@deakin.edu.au](mailto:housing-warrnambool@deakin.edu.au)
- ✓ University of Melbourne el “Student Housing department” ofrece apoyo a estudiantes de la Universidad de Melbourne que se encuentren en situaciones de crisis y requieran acomodación en el corto plazo.
  - Ph: 13 MELB (13 6352) Monday  
9.00am–5.00pm  
Tuesday and Wednesday  
9.00am–6.00pm  
Thursday and Friday  
10.00am–5.00pm  
<http://students.unimelb.edu.au/stop1>

## 2. Necesito alimentos, ¿a qué entidades puedo contactar?

- ✓ FoodBank – Banco de Alimentos (base de datos que centraliza los bancos de alimentos en Australia):  
<https://www.foodbank.org.au/homepage/who-we-help/charities/?state=au>

Si se encuentra en **Melbourne**, puede acudir a:

- ✓ Desayuno  
Sacred Heart Church

(La mayoría de los asistentes son hombres, pero las mujeres también pueden asistir)

87 Grey Street, St Kilda

Ph: 9537 1166

Tea, coffee, light breakfast 8.30 am - 10.00 am

Lazarus Centre

15 Gisborne Street, East Melbourne. (Cnr Albert & Gisborne Sts)

Breakfast Mon-Sun 7.30 am – 9 am.

Cereal, toast, tea and coffee

Ph: 1800 809 722 / 0458 750 031

✓ Almuerzo

Ozanam Community Centre

268 Abbotsford Street

North Melbourne:

Ph 9329 6733

Lunch every day, 12:00 - 1.00 pm

Tram 57 from Elizabeth St

Sacred Heart Church

87 Grey Street, St Kilda

Ph: 9537 1166

Lunch: every day, 12 - 1.30 pm

✓ Cena

Ozanam Community Centre

268 Abbotsford Street

North Melbourne: Ph 9329 6733

Dinner: 5.00-6.00 pm

Missionaries of Charity

Rear 69 George St Fitzroy

Ph: (03) 9417 1704 or 9415 1010

Mon-Tues-Wed-Fri 5pm

### 3. Necesito acceso a salud, ¿a qué entidades puedo contactar?

Si ha estado en alguno de los territorios con mayores brotes el virus, presenta dificultades para respirar, tiene tos y/o fiebre, comuníquese de inmediato

con la **línea de emergencia** (*healthline*) dispuesta por el Departamento de Salud de Australia:

Línea de urgencia: **000** (llamadas desde Australia)  
Línea para mayor orientación sobre le COVID-19: **1800 020 080**  
La atención es 24/7 (Coronavirus Health Information Line)  
Si requiere acceso a intérpretes: **131 450**

Si requiere orientación sobre cómo desarrollar el **aislamiento preventivo**, por favor visite: <https://www.health.gov.au/resources/publications/coronavirus-covid-19-isolation-guidance>

#### 4. Necesito saber qué va a pasar con mi visa

*Department of Home Affairs* ha comunicado a través de su página web <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>) todas las medidas tomadas. A continuación, hemos traducido, de manera **no** oficial algunas de las situaciones más comunes en la comunidad colombiana:

Recuerde que es potestad soberana de la autoridad australiana analizar caso por caso y tomara la decisión que corresponda.

Existe información especial para estudiantes internacionales en Australia, por favor consultar el enlace <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus> la sección “Special arrangements for students who are in Australia”.

#### Titulares de visa en Australia:

- **Debe aplicar a una nueva visa antes de que expire su visa actual.** Usted podría ser elegible para que se le otorgue una “bridging visa” que lo mantendrá en una situación de regularidad en Australia hasta que se tome una decisión sobre su solicitud de visa. Por favor consulte el enlace <https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/visa-about-to-expire/stay-longer>
- **En caso de tener el “No further stay condition (includes 8503, 8534 and 8535):”** Esto significa que no puede solicitar la mayoría de las otras visas hasta que salga de Australia. Si su visa tiene menos de 2 meses de validez restante, puede solicitar renunciar a esta condición. Para más información por favor consultar el enlace <https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/waivers-and-permissions/no-further-stay-waiver>

- **En caso de tener la “Condition 8558 (Non-resident cannot stay for more than 12 months in any 18 months period)”** Deberá solicitar una nueva visa que se adapte a sus nuevas necesidades. Explore sus opciones de visa. Para más información por favor consultar el enlace <https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-finder>
- Si su visa ha expirado, debe solicitar la visa Bridging E (BVE) inmediatamente para legalizar su situación migratoria. Un BVE regulariza su situación migratoria mientras hace arreglos para salir del país o finalizar su asunto de inmigración ante la autoridad australiana. <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>

**Cumplir con las condiciones de visa:**

- **En caso de no poder ingresar antes de la fecha de ingreso requerida:** Para los titulares de visas temporales, deberá solicitar una nueva visa una vez que se eliminen las restricciones de viaje. Los titulares de visas permanentes deben comunicarse con la oficina departamental que les otorgó la visa, pero solo cuando pueden viajar. <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>
- **En caso de no poder proporcionar información adicional debido al cierre de la oficina** (autorizaciones sanitarias o policiales, biometría, pruebas del idioma inglés): Se le dará tiempo adicional para completar las verificaciones y proporcionar la información solicitada. No necesita comunicarse con nosotros para solicitar una extensión mientras los servicios relevantes no estén disponibles. <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>
- **En caso de no poder regresar a Australia antes de que venza mi visa y quiero regresar:** Deberá solicitar una nueva visa una vez que se eliminen las restricciones de viaje. <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>
- **En caso de no poder regresar a Australia a tiempo para mi nueva visa, que requiere que esté en Australia al momento de la solicitud o concesión:** Deberá solicitar una nueva visa una vez que se eliminen las restricciones de viaje. <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>



- En caso de no poder completar el requisito de estudio australiano o los períodos de estadía en virtud de las iniciativas regionales para titulares de visas de posgrado temporales: El Departamento de Home Affairs está analizando posibles concesiones caso por caso. <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>

#### **Procesamiento de solicitudes de visa**

- Los solicitantes deben tener en cuenta que algunos servicios relacionados con el proceso de solicitud de visa pueden verse afectados por COVID-19. <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>
- Home Affairs es consciente de los problemas de acceso al sistema VEVO para ciertos titulares de visas. Si no puede usar VEVO para verificar el estado y las condiciones de su visa, aún puede acceder a su carta de concesión de visa y las condiciones de la visa en línea utilizando su ImmiAccount. <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>

#### **Cancelación de visa:**

El Departamento de Home Affairs le notificará por escrito si su visa ha sido cancelada en respuesta a las restricciones temporales de viaje. Esto incluirá información sobre cómo solicitar la revocación de la decisión de cancelación de la visa. <https://www.homeaffairs.gov.au/news-media/current-alerts/novel-coronavirus>

#### **5. Me quiero ir para Colombia, ¿por dónde puedo viajar?**

Por decisión del Gobierno Nacional, a partir de las 0:00 horas del día 23 de marzo, se restringe la llegada de **TODOS** los vuelos internacionales de pasajeros a los aeropuertos del país por un periodo de 30 días.

Cuando se levante esta medida, las rutas aéreas posibles para los viajeros colombianos son:

- Trayecto ***Melbourne/Sídney – Santiago de Chile – Bogotá***: las autoridades migratorias chilenas han informado que en el Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez International/Aeropuerto Nuevo Pudahuel se ha autorizado el desembarco de pasajeros **de nacionalidad extranjera en tránsito en conexión directa a otros países (escalas)**. Los pasajeros deberán permanecer en la zona de tránsito y no les será

permitido el ingreso al territorio nacional por lo que no deben dirigirse a los controles de ingreso migratorio. Por favor, consultar: <https://minrel.gob.cl/>

- Trayecto ***Sídney-Melbourne – Auckland – Buenos Aires – Bogotá***: POR FAVOR TENER EN CUENTA QUE AL DÍA DE HOY NUEVA ZELANDA SOLAMENTE PERMITE LA ENTRADA DE CIUDADANOS Y RESIDENTES. las autoridades migratorias argentinas han informado que, en el Aeropuerto Internacional Ministro Pistarini, conocido comúnmente como Aeropuerto Internacional de Ezeiza, se ha autorizado el desembarco de pasajeros **de nacionalidad extranjera en tránsito en conexión directa a otros países (escalas)**. Los pasajeros deberán permanecer en la zona de tránsito y no les será permitido el ingreso al territorio nacional por lo que no deben dirigirse a los controles de ingreso migratorio. Por favor, consultar: <https://www.cancilleria.gob.ar/> Favor tener en cuenta que Air New Zealand anunció que suspenderá los vuelos entre Auckland y Buenos Aires del 30 de marzo al 30 de junio.
- Restricción de aterrizaje en ***Lima***: las autoridades migratorias peruanas han informado el cierre de fronteras, por lo cual los vuelos comerciales no pueden aterrizar en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez de Lima. Por favor, consultar: <https://www.gob.pe/rree>
- Trayecto ***Sídney/Melbourne/Brisbane – Los Ángeles***: las autoridades migratorias estadounidenses han informado que se ha autorizado el desembarco de pasajeros de nacionalidad colombiana. Le sugerimos consultar el estado de su visa estadounidense, así como su itinerario antes de tomar le vuelo. Evite viajar si ha estado recientemente en Asia, Irán o Europa (<https://www.dhs.gov/news/2020/03/17/fact-sheet-dhs-notice-arrival-restrictions-china-iran-and-certain-countries-europe> ). Por favor, consultar: <https://travel.state.gov/content/travel/en/traveladvisories/ea/covid-19-information.html> y <https://www.usa.gov/coronavirus>
- Trayecto ***Perth – Londres – Bogotá***: Tener en cuenta que se requiere visa de tránsito para tomar esta ruta. Puede encontrar más información en el siguiente link: <https://www.gov.uk/transit-visa>.
- Recomendamos consultar directamente con las aerolíneas el estado de los vuelos toda vez que muchos han sido reprogramados o cancelados:

- ✓ Información general del Aeropuerto de Sídney:  
<https://www.sydneyairport.com.au/>
  - ✓ Información general del Aeropuerto de Melbourne:  
<https://www.melbourneairport.com.au/>
  - ✓ Información general del Aeropuerto de Brisbane:  
<https://www.bne.com.au/>
  - ✓ LATAM: [https://www.latam.com/es\\_co/](https://www.latam.com/es_co/)
  - ✓ Qantas: <https://www.qantas.com/nz/en.html>
  - ✓ Virgin: <https://www.virginaustralia.com/au/en/>
  - ✓ Air New Zealand: <https://www.airnewzealand.co.nz/>
  - ✓ United: <https://www.united.com/en/nz/>
  - ✓ American Airlines:  
[https://www.aa.com/intl/portal/index.jsp?locale=en\\_NZ](https://www.aa.com/intl/portal/index.jsp?locale=en_NZ)
- Así mismo, consideramos relevante informar que **Qantas**, la principal aerolínea de Australia, **suspenderá todos los vuelos internacionales desde fines de marzo** como resultado de la pandemia de coronavirus. La aerolínea manifestó que los vuelos internacionales regularmente programados continuarán hasta fines de marzo para ayudar con los esfuerzos de repatriación, antes de ser suspendidos al menos hasta finales de mayo.
  - Así mismo, LATAM ha suspendido un gran porcentaje de sus operaciones, situación que va a dificultar los esfuerzos de retorno ya que solamente Qantas y LATAM operaban la ruta con conexión en Chile, que era la más usada por los connacionales.

## 6. Obligación de aislamiento para viajeros que lleguen a Australia

- Desde el 15 de marzo, Australia impulso el aislamiento obligatorio a todas las personas que llegan a Australia durante 14 días.
- Cuando llegue a Australia puede abordar un vuelo nacional a su destino previsto en Australia para aislarse allí.
- Durante los días de aislamiento, los viajeros deben quedarse en casa y no ir a lugares públicos, incluyendo trabajo, escuela, guardería, universidad o reuniones públicas. Sugieren, asimismo, evitar el contacto con otros invitados o personal, salvo las que usualmente tengan la misma residencia.
- Si está bien y no tiene síntomas, puede aislarse en un hotel.
- De acuerdo con el Departamento de Home Affairs, si los viajeros no cumplen con sus requisitos de autoaislamiento de 14 días, pueden enfrentar una serie de sanciones que existen en cada Estado o Territorio.

## 7. Restricciones de viaje adoptadas por Australia frente a la situación que ha generado el COVID-19

- El 18 de marzo, se aumentó la prohibición de viajar a los australianos al nivel 4 para todo el mundo. Esa es la primera vez que ha sucedido en la historia de Australia. El consejo de viaje para todos los australianos es "No viajar al extranjero". Este es el nivel de asesoramiento más alto de Australia (nivel 4 de 4). Si los australianos ya están en el extranjero y desea regresar a Australia, les recomiendan que lo haga lo antes posible por medios comerciales.
- El 19 de marzo, el Primer Ministro australiano, Scott Morrison, informó que solamente se permite el ingreso de ciudadanos, residentes y familiares inmediatos que vengan a Australia, a partir de las 9 p.m. del viernes 20 de marzo.
- Al hacer el anuncio, el primer ministro Scott Morrison explicó que la medida entrará en vigencia en esta fecha para permitir que las personas que actualmente se preparaban para llegar a Australia hicieran otros arreglos, sin dejar sin alternativa a los viajeros que actualmente están en pleno vuelo.
- Con respecto a los tránsitos a través de los aeropuertos australianos después de las 9 p.m. del viernes 20 de marzo de 2020, el Departamento del Interior informa que las personas podrán transitar por el aeropuerto, siempre y cuando permanezcan en la zona del aeropuerto. Si las personas tienen una escala significativa, deben aislarse en el aeropuerto o en el alojamiento durante el período de tránsito. No hay límites de tiempo siempre que permanezcan en el aeropuerto y / o alojamiento durante la noche.

## 8. Medidas sanitarias y de salud pública adoptadas por Australia frente a la situación que ha generado el COVID-19

- Los esfuerzos se centran en medidas de higiene, "distancia social" y rutinas de limpieza con mayor frecuencia en los espacios donde hay mayor afluencia de personas.
- En relación con las sugerencias a las Empresas/organizaciones:
  - Asegurarse que el personal que se encuentre enfermo no se desplace a sus lugares de trabajo y establecer un plan de contingencia en caso de que llegue un miembro del personal enfermo al trabajo.
  - Considerar que actividades pueden ser pospuestas, reducidas en tamaño o frecuencia de realización o canceladas.

- Cancelar todas las actividades no esenciales como viajes de negocios, visitas de estudio, actividades extracurriculares.
- Fortalecer el horario flexible y el trabajo en casa como medidas alternas.
- Fortalecer la disponibilidad de elementos de aseo, incluyendo jabón.
- Proveer gel anti-bacterial en las entradas de los edificios.
- Fortalecer las rutinas de limpieza y la mejor calidad de los elementos de limpieza.
- limpiar y desinfectar todas las superficies de contacto, regularmente incluyendo escritorio y teclados.
- Abrir ventanas, mejorar las condiciones de circulación del aire acondicionado.
- Promover acciones preventivas y dar ejemplo.
- Promover la higiene personal, uso de gel anti-bacterial y/o lavado de manos frecuente
- Evitar reuniones a puerta cerrada y de larga duración, y de ser necesario realizarlas en espacios abiertos
- Diseñar planes de contingencia ante las posibles ausencias del personal.
- Asegurarse de que las personas que han regresado del exterior lleven a cabo el aislamiento preventivo. 14 días.

## PRECIOS, COSTOS Y TIPOS DE VISA

TIPO DE VISA	CODIGO DE VISA	DURACION MINIMA	DURACION MAXIMA	COSTO DE VISA EN TERRITORIO AUSTRALIANO			SEGURO MEDICO	PERMISO PARA PARA TRABAJAR SEMANAL	RECURSOS A DEMOSTRAR	
				Tipo de renovacion	Valor en Dolares Australianos	Valor estimado en Pesos Colombianos			En Dolares Australianos	En pesos Colombianos
Estudiante	Sub Clase 500	3 meses	3 años							
				Primera	AUD 620	COP 1,481,180	Por la duracion de visa	20 hrs semanales	AUD 27,000.00	COP 61,803,000
				Siguientes	AUD 1,320	COP 3,021,480	Por la duracion de visa	21 hrs semanales	AUD 27,000.00	COP 61,803,000
Turista	Visitor Visa sub clase 600	90 dias	12 meses	Primera	AUD 365	COP 835,485	No es obligatorio	Sin permiso de trabajo	AUD 8,000.00	COP 18,312,000
				Siguientes	AUD 1,065	COP 2,437,785	No es obligatorio	Sin permiso de trabajo	AUD 8,000.00	COP 18,312,000
Pos-studio	Postgraduate sub class 485	18 meses	24 meses	N/A	No se puede renovar	No se puede renovar	Mesual por la duracion	40 horas sem	N/A	N/A



## COVID-19 y la frontera

# Permanecer en Australia

## Tengo un visado permanente

Los titulares de visados permanentes (PR) pueden permanecer en Australia indefinidamente, pero si usted tiene intención de salir del país y volver, necesitará comprobar el período de viaje de su visado (generalmente es un período de cinco años).

Puede comprobarlo:

- Al utilizar el servicio [VEVO](#) o
- Al acceder a sus requisitos de visado a través de su [ImmiAccount](#) .

Si entra en Australia con un visado temporal cuando el período de viaje de su visado permanente haya caducado, esto tendrá un impacto negativo para usted. Vaya a [“Visado para retorno de residentes”](#) para más información.

## Tengo un visado temporal

### Tengo un visado de visitante o un Electronic Travel Authority (ETA)

Los turistas internacionales deberán volver a su país natal tan rápido como sea posible, especialmente aquellos que no tengan apoyo familiar.

Si no puede salir de Australia como tenía planeado, compruebe el período de permanencia permitido, la fecha de caducidad de su visado y los requisitos para asegurarse de que permanecen en situación legal dentro de Australia.

Puede comprobar la información de su visado en [VEVO](#) , en la aplicación de [myVEVO](#) , en la carta de concesión de visado o en su [ImmiAccount](#) . Puede comprobar la fecha de caducidad de su ETA a través de nuestro servicio de [comprobación de ETA](#) .

Bajo la legislación australiana, no se puede ampliar un visado de visitante o ETA. Usted deberá solicitar un nuevo visado antes de que caduque su actual visado. Puede hacer una solicitud para permanecer en Australia como [visitante](#) a menos que tenga derecho a [trabajar](#), [estudiar](#) o [reunirse con familia](#) en Australia.

Cuando solicite un nuevo visado, puede que se le conceda un visado provisional (*bridging visa*) que le permitirá permanecer legalmente en Australia hasta que se tome una decisión respecto a la solicitud de su visado.

Si su visado ya ha caducado, vaya a [no tengo un visado](#) .

## Requisitos de visado

### Requisito de prohibición de trabajar

Los titulares del visado de visitante y ETA no tienen permitido trabajar en Australia.

### Período de permanencia del visado

El período de permanencia de un visado vigente no se puede prorrogar. Su visado dejará de estar vigente si usted todavía se encuentra en Australia al finalizar el período permitido. Si no puede salir de Australia dentro del periodo de permanencia permitido en su visado, usted deberá solicitar otro visado antes de la fecha de caducidad del mismo.

Si usted salió y volvió a Australia en un crucero de ida y vuelta, esto puede que no se considere una salida desde Australia a efectos del período de permanencia permitido. Por favor, compruebe la información que le ha proporcionado la empresa de cruceros.

### Requisito sin derecho a prórroga de permanencia (incluyen 8503, 8534 y 8535)

Si es el titular de un visado con requisitos 8503, 8534 o 8535 y no puede salir de Australia como tenía planeado, no podrá solicitar la mayoría de los visados dentro de Australia a menos que el requisito se suspenda. Puede [solicitar la suspensión de este requisito](#) si su visado caduca en menos de cuatro semanas. Si su solicitud se aprueba, usted debería hacer una nueva solicitud antes de que caduque su visado actual.

### Requisito 8531 (no puede permanecer en Australia más allá del período de permanencia permitido por el visado)

Si es el titular de un visado con requisito 8531 y no puede salir de Australia como tenía planeado, usted debería solicitar otro visado antes de la fecha de caducidad de su visado. Además, si está sujeto al requisito 8503, necesitará solicitar primeramente una exención de este requisito.

Entendemos que algunas personas no pueden salir de Australia como tenían planeado a causa de las restricciones de viaje, tenderemos esto en cuenta para futuras solicitudes de visado o de patrocinio.

### Requisito 8558 (no podrá permanecer en Australia durante más de 12 meses en cualquier período de 18 meses)

Si es usted el titular de un visado con requisito 8558 y no puede salir de Australia como estaba planeado, su visado dejará de estar vigente si permanece en Australia por un período de 12 meses **consecutivos**.

Si ha estado en Australia durante 12 **meses** en un período de 18 meses, su visado seguirá siendo válido hasta su fecha de caducidad.

Debería de solicitar un nuevo visado si la actual caduca antes de su salida de Australia. Además, si está sujeto al requisito 8503, necesitará solicitar primeramente una exención de este requisito.

## Gestión de procesamiento de visados

Si necesita solicitar un nuevo visado para permanecer en Australia, puede explorar las opciones de visado y hacer una nueva solicitud a través de [ImmiAccount](#). Animamos a los solicitantes que hagan sus solicitudes por internet siempre que sea posible, ya que las solicitudes electrónicas se gestionarán más rápido que aquellas que se hayan hecho en papel.



Algunos servicios relacionados con el proceso de solicitud de visados se pueden ver afectados por la COVID-19 y un gran número de servicios con los que contamos (como los exámenes médicos y la recogida de pruebas biométricas) son cada vez más inaccesibles. Se le otorgará un plazo adicional para que finalice las pruebas y envíe la información requerida.

Tendremos en cuenta las interrupciones del servicio cuando consideremos su solicitud de visado

No hace falta que nos contactar para pedir una prórroga para completar las pruebas.

## **Tengo un visado de estudiante**

### **Trabajo en un sector crucial para la COVID-19 (agricultura, sanidad, cuidados para ancianos y supermercados)**

#### **Últimas novedades / comunicados de prensa**

- [Coronavirus y titulares de visados temporales](#)
- [Los principales supermercados australianos ofrecerán temporalmente más horas a los empleados que sean estudiantes internacionales para ayudar a mantener los estantes repuestos](#) .
- [Estudiantes internacionales dispuestos a ocupar puestos de trabajo en residencias para ancianos donde haya escasez de empleados.](#)

El Gobierno está planteando un enfoque flexible en relación con los requisitos de visados de estudiantes en donde las restricciones por la COVID-19 hayan impedido cumplir con los requisitos, como por ejemplo asistencia a clases o enseñanza en línea.

Si sus estudios en Australia están por finalizar y no puede salir del país, podrá solicitar un visado de visitante (*visitor visa*, subcategoría 600). Se requiere hacerlo antes de que caduque el visado de estudiante.

### **Si su curso se encuentra "fuera de sesión"**

Puede trabajar un número ilimitado de horas si se considera que su curso está "fuera de sesión". Se considera que los cursos están "fuera de sesión" durante los periodos de descanso entre clases o si un estudiante cursó sus estudios completos como estaba previsto.

### **Si estudia un máster de investigación o un doctorado**

Si ha empezado estudios de máster de investigación o de doctorado, podrá trabajar sin límite de horas.

### **Si su curso se ha aplazado**

Podrá trabajar más de 40 horas por quincena si su curso ha sido aplazado.

### **Exenciones para algunos estudiantes internacionales**

Algunos titulares de visados de estudiante pueden trabajar más de 40 horas por quincena para apoyar el suministro de bienes y de servicios esenciales en Australia si están:

- Empleados en el sector de la enfermería.

- Empleados en supermercados registrados (desde el 1 de mayo del 2020, esto cambia y los estudiantes solamente podrán trabajar 40 horas por quincena).
- Empleados en el sector de cuidados a ancianos.

[Visite Empleados con acceso a disposiciones de servicios cruciales.](#)

## Trabajo en un sector no crucial para la COVID-19

Bajo la legislación australiana, no es posible prorrogar un visado de estudiante.

Usted necesitará solicitar un nuevo visado si:

- No puede volver a su país y su visado va a caducar.
- Necesita más tiempo en Australia para completar su curso.

Deberá solicitar un nuevo visado de estudiante seis semanas antes de que su actual visado de estudiante caduque. No hace falta mostrar pruebas del impacto que haya tenido la COVID-19 con su solicitud de visado de estudiante.

Si sus estudios en Australia están por finalizar y no puede salir del país, podrá solicitar un visado de visitante (subcategoría 600). Se requiere hacerlo antes de que caduque el visado de estudiante.

[Más información acerca del visado de visitante.](#)

Algunos servicios relacionados con el proceso de solicitud de visados se pueden ver afectados por la COVID-19 y un gran número de servicios están dejando de ser accesibles. Esto incluye el panel de doctores que lleva a cabo chequeos médicos, centros de exámenes de inglés y recogida de pruebas biométricas. Mientras que estos servicios se encuentren inaccesibles, muchos solicitantes no podrán cumplir con los requisitos. Se le otorgará un plazo adicional para que finalice las pruebas y envíe la información requerida.

Es importante saber que al hacer una nueva solicitud antes de que el visado actual caduque, se le otorgará un visado provisional (*bridging visa*) para permanecer legalmente mientras que se cumplen los requisitos.

## Requisitos australianos para estudiar

El departamento de Asuntos Internos no regula los requisitos para la modalidad de estudios. Deberá contactar con el proveedor de estudios.

Por favor, visite [la declaración conjunta de TEQSA y ASQA relacionada con la modalidad flexible.](#)

Para las excepciones como resultado de las restricciones de viaje, visite [los requisitos del Código Nacional \(National Code\) para aquellos estudiantes de educación superior afectados para realizar estudios en línea](#).

## Notificar al departamento

No es necesario notificar al departamento si decide volver a casa o si su situación de estudios cambia.

Su visado seguirá siendo válido hasta que presente otra solicitud de visado o hasta que su visado caduque. El estado de su visado permanecerá sin cambios si decide volver a casa o aplazar sus estudios.

## Estudiantes que atraviesan dificultades financieras

Se le anima a confiar en el apoyo familiar, de algún trabajo a media jornada cuando esté disponible y sus propios ahorros para mantenerse en Australia.

Si no le es posible mantenerse, deberá hacer los preparativos para volver a su país de residencia; tenga en cuenta que es un requisito para todos los visados de estudiante que sus titulares tengan acceso a recursos para mantenerse durante la duración de su estancia en Australia.

Los estudiantes que lleven en Australia más de 12 meses y atraviesen dificultades financieras, podrán acceder a su fondo de pensiones (*superannuation*) australiano.

El Gobierno seguirá colaborando con el sector educativo internacional que está prestando cierto apoyo financiero a los estudiantes que padezcan dificultades.

## Tengo un visado temporal para escasez temporal de cualificaciones (Temporary Skill Shortage visa, subcategoría 482), o un visado temporal de trabajo (Cualificado) (subcategoría 457)

La escasez temporal de cualificaciones y los titulares de visado con subcategoría 457 que hayan sido retirados, pero no despedidos, conservarán un visado válido y las empresas tendrán la oportunidad de prorrogar sus visados siguiendo las disposiciones normales.

Las empresas podrán reducir su número de horas sin que por ello usted incumpla los requisitos de su visado o de que la empresa incumpla sus obligaciones con sus empleados.

Si le han despedido y actualmente se encuentra desempleado, deberá encontrar otro empleador en un plazo de 60 días o hacer planes para salir de Australia, donde esto sea posible.

Si no puede volver a su país, necesita mantener un visado válido y seguir los consejos sanitarios de Australia cuando sea necesario.

Los titulares de un visado temporal de trabajo actualmente empleados en sectores cruciales como sanidad, cuidado a ancianos o agricultura, pueden ser candidatos para un [visado de actividad temporal por la pandemia de la COVID-19 \(subcategoría 408\) flujo de visado de evento de acuerdo respaldado por el Gobierno australiano \(AGEE\)\(COVID-19 pandemic Temporary Activity Visa \(subclass 408\) Australian Government Endorsed Agreement Event \(AGEE\) stream visa\)](#) .

## Tengo un visado *Working Holiday Maker* (vacaciones y trabajo)

### Trabajo en un sector crucial para la COVID-19 (agricultura, sanidad, cuidados de ancianos y supermercados)

Los visados *Working Holiday Maker* no se pueden prorrogar. Sin embargo, si ha completado tres o seis meses de [trabajo específico](#) en Australia, puede que sea apto para solicitar un segundo o tercer visado *Working Holiday Maker*.

El Gobierno australiano ha introducido nuevas medidas en respuesta a la COVID-19. Los titulares de visados *Working Holiday Maker* que estén empleados en sectores cruciales, incluyendo la agricultura, sanidad, cuidados a ancianos, discapacitados y niños estarán exentos de las limitaciones laborales de seis meses con un empleador.

Los titulares de visados *Working Holiday Maker* empleados en sectores cruciales que no hayan completado los 3 o 6 meses de trabajo específico requerido para poder solicitar el segundo o tercer año de visado *Working Holiday Maker*, y que sean incapaces de volver a sus países, pueden solicitar el [visado de actividad temporal por la pandemia de la COVID-19 \(subcategoría 408\) corriente de visado de acuerdo aprobado por el Gobierno australiano \(AGEE\)](#) y no se les cobrará un cargo por solicitarlo. Este visado le permitirá permanecer en situación legal en Australia y continuar trabajando, si desea hacerlo, hasta que sea seguro y posible volver a su país.

Aquellos que ya se encuentren en Australia con el programa de visados de trabajadores estacional (Seasonal Worker Program) y cuyos visados estén a punto de caducar, podrán prorrogar su permanencia en Australia solicitando una [corriente de visado de actividad temporal con subcategoría 408 evento respaldado por el Gobierno australiano \(AGEE\) \(Temporary Activity subclass 408 Australian Government Endorsed Event \(AGEE\) stream visa\)](#).

Para obtener un nuevo visado, debe cumplir con los requisitos de dicho visado, incluidos el límite de edad, idioma inglés y requisitos de salud y carácter.

### **Requisito de visado 8547 - limitación laboral de seis meses con un empleador**

Los titulares de visados *Working Holiday Maker* pueden desempeñar cualquier tipo de trabajo durante su estadía en Australia, pero esto generalmente se limita a seis meses de trabajo con cualquier empleador a menos que el departamento haya dado permiso para trabajar para el mismo empleador durante más de seis meses.

Los titulares de visados de trabajo y vacaciones que trabajen en sectores cruciales como sanidad, cuidado para mayores y agricultura, tienen el permiso del Departamento para trabajar para el mismo empleador durante más de seis meses debido a circunstancias excepcionales e imprevistas.

Otras situaciones en las que los titulares de visados de trabajo y vacaciones tengan permiso del Departamento para trabajar para el mismo empleador, incluyen aquellos trabajos que se encuentren:

- En lugares diferentes y el trabajo en cualquier lugar no exceda los seis meses.
- en cultivo de plantas y animales en cualquier parte de Australia.
- en ciertas industrias solamente en el norte de Australia
- ayuda a esfuerzos para la recuperación de incendios forestales.

En cualquier otra circunstancia, [usted necesita solicitar un permiso](#) para trabajar con el mismo empleador durante más de 6 meses.

### **Trabajo en un sector no crucial para la COVID-19**

Los visados *Working Holiday Maker* no se pueden prorrogar. Sin embargo, si ha completado tres o seis meses de trabajo en Australia, puede solicitar un segundo o tercer visado *Working Holiday Maker*.

Vaya a [requisitos de trabajos específicos](#) para más información.

Si no ha completado el período de tres o seis meses de trabajo específico requerido para poder solicitar un segundo o tercer visado de trabajo y vacaciones a causa de la COVID-19 - y usted no trabaja en un sector crucial, deberá solicitar otro visado para permanecer de forma legal hasta que sea capaz de volver a su país de origen.

Para obtener un visado, usted deberá cumplir los requisitos de dicho visado, incluyendo el límite de edad, idioma inglés y requisitos de salud y carácter.

## Requisito de visado 8547 - limitación de seis meses de trabajo con un empleador

Los titulares de visados de trabajo y vacaciones pueden desempeñar cualquier tipo de trabajo durante su estadía en Australia, pero esto generalmente está limitado a seis meses de trabajo con cualquier empleador a menos que el departamento haya dado permiso para trabajar para el mismo empleador durante más de seis meses.

En algunas situaciones los titulares de visados de trabajo y vacaciones tienen permiso del departamento para trabajar para el mismo empleador, incluyendo aquellos trabajos que se encuentren:

- En lugares diferentes y el trabajo en cualquier lugar no exceda los seis meses.
- en cultivo de plantas y animales en cualquier parte de Australia.
- en ciertas industrias solamente en el norte de Australia
- ayudando con los esfuerzos para la recuperación de incendios forestales.

En cualquier otra circunstancia, [usted necesita solicitar un permiso](#) para trabajar con el mismo empleador durante más de 6 meses.

## Soy un trabajador estacional (Seasonal worker) o parte del Programa Laboral del Pacífico (Pacific Labour Scheme)

### Titulares de visados con subcategoría 403 dentro del Programa Laboral del Pacífico

Usted puede solicitar otro [visado con subcategoría 403 dentro del programa laboral del Pacífico](#) en el que usted y su empleador sean respaldados por el departamento de Asuntos Exteriores y Comercio (*Department of Foreign Affairs and Trade*) para participar en el programa. Este visado le permitirá permanecer en situación legal en Australia y continuar trabajando, si desea hacerlo, hasta que sea seguro y posible volver a su país.

### Titulares de visado con subcategoría 403 dentro del Programa de Trabajadores Estacionales (Seasonal Worker Program)

Su visado no se puede prorrogar. Sin embargo, el Gobierno australiano ha introducido nuevas medidas para aquellos trabajadores de sectores cruciales en respuesta a la COVID-19.

Puede que tenga acceso a [un visado de actividad temporal \(subcategoría 408 evento respaldado por el Gobierno australiano \(AGEE\) stream\)](#) durante la pandemia de la COVID-19, si:

- Su visado está a punto de caducar
- Su visado ya ha caducado
- No puede salir de Australia
- Usted está trabajando en un sector crucial como sanidad, cuidado de ancianos o agricultura.

Este visado le permitirá permanecer legalmente en Australia y continuar trabajando, si lo desea, o hasta que pueda regresar a su país de origen. Los arreglos del Programa de Trabajadores Estacionales y del Plan Laboral del Pacífico, incluidos los relacionados con los empleadores, se transferirán a los nuevos arreglos de visa, continuando el vínculo con el sector agrícola.

## Requisitos de visado: 8503 (sin prórroga de permanencia) y 8577 (cambio de empleadores)

Para la visa de la subcategoría 403 en el Programa de Trabajador Temporal o el Plan Laboral del Pacífico, el requisito 8577 significa que normalmente solo se le permite trabajar para un patrocinador / empleador aprobado, a menos que el departamento de Asuntos le dé permiso para cambiar.

Durante el período COVID-19, podrá moverse entre patrocinadores / empleadores aprobados. Si necesita moverse entre patrocinadores / empleadores aprobados, su empleador debe comunicarse con:

- el departamento de Educación, Habilidades y Empleo, si usted es un trabajador estacional
- el departamento de Asuntos Exteriores y Comercio, si está trabajando en el Plan Laboral del Pacífico.

Según estos acuerdos temporales, los empleadores aún deben cumplir con todas las leyes laborales australianas relevantes y usted continuará teniendo los mismos derechos bajo la ley laboral australiana que el resto de empleados.

Para la subcategoría 403 en la corriente de Trabajador estacional, durante el período COVID-19, el requisito 8503 (sin derecho a prórroga) adjunto a su visado se anulará automáticamente para permitirle solicitar una actividad temporal [\(subcategoría 408 Gobierno de Australia visado de evento respaldado \(AGEE\)\).](#)

No necesitará solicitar una exención del requisito 8503.

## Tengo un visado de categoría especial

Los neozelandeses y los australianos tienen acuerdos mediante los cuales cada uno de nosotros puede permanecer y trabajar en el país del otro.

## Tengo un visado temporal (Bridging) A, B o C

Los visados temporales Bridging A, B y C le permiten permanecer en Australia después de que caduque su visado actual, y mientras se procesa su nueva solicitud de visado.

### Derechos laborales

Es posible que se le permita trabajar en Australia según las condiciones de su visado Bridging.

Puede consultar a través de:

- la utilización del servicio [VEVO](#) , o
- el acceso a las condiciones de su visado a través de su [ImmiAccount](#) .

Si se encuentra en una situación financiera difícil y su visa Bridging no le permite trabajar, o tiene restricciones para ello, puede solicitar un [visado Bridging A](#) que le permitirá trabajar. Sin embargo, deberá demostrar que se está atravesando una situación financiera difícil.

Si no cumple con los requisitos de trabajo y aún puede acceder a un visado Bridging, le otorgaremos un nuevo visado Bridging con las mismas condiciones que tenía en su visado Bridging anterior.

No se le otorgará un nuevo visado Bridging que le permita trabajar si:

- se le otorgó su visado Bridging A actual porque ha solicitado una revisión judicial de la decisión tomada para la solicitud de visado original, o
- Solicitó un visado de protección.

Vaya a: [Información sobre cómo hacer una solicitud](#) .

## Vencimiento de las visas Bridging

Si desea permanecer en Australia más allá de la fecha de caducidad de su visado, debe solicitar otro visado.

## Tengo un visado Bridging E

Este visado temporal le permite permanecer en Australia mientras usted:

- Hace planes para salir
- Finalizar su asunto de inmigración
- Espera una decisión de inmigración.

## Derechos laborales

Es posible que se le permita trabajar en Australia según las condiciones de su visado Bridging.

Puede consultar a través de:

- La utilización del servicio [VEVO](#) , o
- Acceso a las condiciones de su visado a través de su [ImmiAccount](#) .

## Caducidad de visados Bridging

Si desea permanecer en Australia más allá de la fecha de vencimiento de su visado, debe solicitar otro visado.

## Servicio de resolución de estado

El programa de [servicio de resolución de estado \(SRS\)](#) puede proporcionarle apoyo temporal.

Puede acceder para recibir asistencia si usted es /está:

- sin visado y viviendo en Australia
- una llegada marítima ilegal (IMA en inglés) y ha presentado una solicitud válida de visa de protección temporal (TPV) o visado de Safe Haven Enterprise (SHEV)
- no es una llegada marítima ilegal y ha presentado una solicitud de visado de protección válida
- un titular de un visado Bridging E (BVE en inglés)
- enfrentando barreras significativas que están afectando su capacidad de resolver su estado migratorio.

## Mi visado ha caducado

### Caducó en el plazo de 28 días

Si su visado ha caducado, debe solicitar un [visado Bridging E \(BVE\)](#) inmediatamente para permanecer en situación legal. Una BVE es un visado de corto plazo que le permite permanecer legalmente mientras hace las diligencias para salir de Australia.

Si desea [permanecer más tiempo](#) en Australia, debe solicitar un nuevo visado. Sus circunstancias determinarán sus opciones de visado y lo que debe hacer para permanecer legalmente mientras solicita un nuevo visado. Puede haber restricciones para solicitar más visados mientras se encuentre en Australia. Puede considerar solicitar la permanencia en Australia como [visitante](#) a menos que tenga acceso a [trabajo](#) , [estudios](#) o [unirse a la familia](#) en Australia

Algunos servicios relacionados con el proceso de solicitud de visados pueden verse afectados por la COVID-19 y una gama de servicios en los que confiamos (como controles médicos y recogida de pruebas biométricas) están cada vez menos disponibles. Los solicitantes tendrán tiempo adicional para completar las pruebas y proporcionar la información solicitada.

## **Caducó hace más de 28 días**

Si su visado caducó hace más de 28 días, comuníquese con el [servicio de resolución de estado \(SRS\)](#) para obtener ayuda para resolver su estado de inmigración.



## BASE DE DATOS CONNACIONALES ATRAPADOS EN AUSTRALIA

Nombre	Edad	Visa	Ciudad en Australia	Caso	CC	Correo
Elizabeth Moreno Amortegui	67	Turista	Melbourne	Tienen tiquete comprado con Latam para el 29 de Marzo.	41,578,846	emor9050@hotmail.com
Gabriel Jaime Bermudez Guatibonza	62	Turista	Melbourne	Tienen tiquete comprado con Latam para el 29 de Marzo.	19,320,617	gjbg1982@hotmail.com
Claudia Patricia Gomez Galeano	60	Turista	Melbourne	Hernia en la columna, está pendiente de cirugia	43019339	nathaliegomezmocm@gmail.com
Martha Lucia Cortes Suarez	56	Turista	Melbourne	Esposo hipertenso, recursos limitados		Marluc32@hotmail.com
Luz Maria velasquez	42	Turista	Melbourne	Tiquetes para el 15 de abril cancelados	42 964246	luzma041@hotmail.com
Ilder Quintero Suaza	61	Turista	Melbourne	Hipertenso, recursos limitados	12,253,689	hilder5902@gmail.com
Clara Ines Suarez Villamil	72	Turista	Melbourne	condición delicada, necesidad de medicamentos, edad avanzada	28,306,023	andrespoli89@gmail.com
Maria Nelly Suárez Villamil	74	Turista	Melbourne	ondición delicada, necesidad de medicamentos, edad avanzada)	28305812	andrespoli89@gmail.com
Carlos Alberto Herrera Leon		Turista	Melbourne	Vuelo de regreso a Bogotá comprado, programado y cancelado para el día 2 de abril.	79315626	herrera626carlos@hotmail.com
Claudia Esperanza Córdoba Pedroza		Turista	Melbourne	Vuelo de regreso a Bogotá comprado, programado y cancelado para el día 2 de abril.	51733156	pedrozaclaus@gmail.com
Nelly Urrego Montenegro		Turista	Melbourne	Visa TURISTA por un año (se vence el 15 de Mayo, tiquetes comprados para el 15 de abril)	51,783,121	nellysue7@gmail.com
Nubia Esperanza Fernández Peña		Turista	Melbourne	VISA DE TURISTA	60,251,436	nubia_fp@hotmail.com

Miguel Ángel Guembe Itoiz		Turista	Melbourne	Visa de turista	13,352,137	diegomoiss@hotmail.com
Ligia Inés Bonilla Gómez		Turista	Melbourne	Estaba visitando a su hijo, está sufriendo de depresión vivo en Bogotá	51963402	ligiainesb@gmail.com
Melissa Pimiento Castañeda		Turista	Melbourne	Tiquete cancelados, Vencimiento de visa 13 de mayo, sin permiso de trabajo	1018481531	melissapimientoc@gmail.com
Dora Amelia Largo Villamil		Turista	Melbourne	Vuelos de regreso cancelados, visa por expirar	51,751,321	karen.an.largo@gmail.com
Lina Mercedes Ochoa Bejarano		Turista	Melbourne	Vuelos de regreso cancelados, visa por expirar	51,629,303	jogalooh@gmail.com
Luis Germa Cardona Ríos		Turista	Melbourne			abogadoluiscardona@gmail.com
Claudia Stella Gutierrez Restrepo	52	Turista	Melbourne	Progamado regreso a Colombia 9 Abril, sin recurso	42893097	isabelariasgutierrez@gmail.com
Omar de Jesus Arias Quintana	57	Turista	Melbourne	Progamado regreso a Colombia 9 Abril, sin recursos, Sufre de artritis y tiene medicamentos solo hasta la fecha de regreso	70558524	isabelariasgutierrez@gmail.com
Diana Carolina Bueno Meneses		Estudiante	Melbourne	Visa Estudiante y CoE a punto de ser cancelado. Renta a punto de expirar, tiquetes comprados para el 26 de marzo con Latam. Sin recursos para continuar en Australia.		dianabueno.93@gmail.com
Joaquín Revelo Bueno	5 meses de edad	Dependiente	Melbourne	Hijo de Diana Carolina Bueno Meneses		dianabueno.93@gmail.com
Cielo Samanta Martínez Páez		Estudiante	Geelong	Madre soltera, hijo de 3 años. Tiquetes comprados	1016054933	cielosamanta@gmail.com
Mike Torres Martinez	3	Hijo de Cielo Martinez	Geelong	Niño de 3 años	RC 1014998771	cielosamanta@gmail.com

Lina Vanessa Bolivar Crespo	25	Bridging Visa A	Melbourne	Tengo 4 meses de embarazo, mi seguro médico no cubre mi embarazo ni el parto y tiene un costo muy elevado. Por las condiciones de mi visa no tengo trabajo y junto a mi pareja planeamos regresar a Colombia a continuar con nuestro embarazo en casa		linavbcrespo@gmail.com
Gaby Margarita Yunda Muñoz		Estudiante	Melbourne	Se me informó hace una semana el fallecimiento de mi mamá, hice la respectiva cancelación de estudios para llegar a mi país a pasar mi difícil situación en familia. Mi vuelo fue cancelado el día jueves impidiéndome la salida del país, lo que me obliga a quedarme a esperar la solución que puedan darme. Estoy sin estudio y sin trabajo.	1075294411	gabyundam@gmail.com
Nubia Moreno Ramirez	71	Turista	Melbourne	Vuelo comprado para 25 Marzo, Vencimiento de visa y seguro medico 11 Abril. Hipertensa y requiere medicamentos con prescripcion	37,800,002	santirami66@hotmail.com
Jobanny de Jesús Rendon Mejia	47	Turista	Melbourne	Vuelos cancelados por la aerolinea debido a la situacion actual	98589195	Danny301@gmail.com
Nancy Carolina Tafur Barreto	30	Estudiante	Melbourne	COE cancelado, visa a punto de ser cancelada, vuelo cancelado saliendo el 1 de abril, sin casa ni trabajo.	1073235038	carotafurb@gmail.com
Santiago Giraldo Agudelo		Estudiante	Melbourne	Visa de estudiante, compre tiquetes para el 8 de abril los cuales fueron cancelados	1,036,943,595	santyg92@gmail.com
Paola Andrea Camacho de la Ossa		Estudiante	Melbourne	Visa de estudiante (sin trabajo, con tiquetes comprados y cancelados, sin medios economicos ni lugar donde vivir)	1098674710	paanma69@gmail.com
Laura Castrillón Rojas*	27	Estudiante	Melbourne	Tiquetes comprados y cancelados. Sin trabajo ni ingresos económicos.	101720662	laura_8356@hotmail.com
Andrés González Arteaga	30	Estudiante	Melbourne	Tiquetes comprados y cancelados. Sin trabajo ni ingresos económicos.	1036628705	agonzaleza77@gmail.com
Dexter Felipe Real Martha		Estudiante	Melbourne	Visa de estudiante (expirada, con visa de puente, tiquetes comprados para el 29 de marzo)	1,032,386,454	dxtreal@gmail.com

Karla Lorena Rozo Silva		Estudiante	Melbourne	Visa de estudiante pareja (cursos cerca de terminar, sin muchos ahorros, vuelos comprados para el 22 de abril)	53099785	karla.rozo@icloud.com
Andrés Guillermo Cristancho Prieto		Estudiante	Melbourne	Visa de estudiante pareja (cursos cerca de terminar, sin muchos ahorros, vuelos comprados para el 22 de abril)	79978516	cristanchop10@gmail.com
Johann Andres Chavarro Lopez	29	Estudiante	Melbourne	Vuelo programado para el 31 de marzo que fue cancelado, mi visa se vence el 6 de mayo y el seguro médico el 21 de mayo.	1,144,041,317	jhoandres1218@hotmail.com
Paula Andrea Muñoz Oviedo		Estudiante	Melbourne	Visa de estudiante pareja (se vence el 9 de abril, pensaban dejar Australia definitivamente para viajar, no tenían planes de quedarse, han comprado vuelos)	103246863	paula.muov@gmail.com
Juan Sebastián Morales Bustamante		Estudiante	Melbourne	Visa de estudiante pareja (se vence el 9 de abril, pensaban dejar Australia definitivamente para viajar, no tenían planes de quedarse, han comprado vuelos)	1016062856	sebastiano.ok@hotmail.com
Laura ximena lopez Alvarez		Estudiante	Melbourne	Vuelos comprados	1,018,454,595	lauraxla_06@hotmail.com
Silvia Marcela Rodriguez Arenas	26	Estudiante	Melbourne	en proceso de cancelación de coE -Vigente hasta 15 Abril 2020- vuelos comprados a Colombia para el 1 de abril, sin trabajo	1,095,932,730	ingrodriguezarenas@gmail.com
Diana Milena Diaz Hernandez		Estudiante	Melbourne	Visa de estudiante vence el 7 de Abril (COE cancelado, vuelo cancelado saliendo el 7 de abril, sin casa, sin trabajo y sin seguro médico a partir del 7 de Abril)	52806790	dianamdhernandez@gmail.com
Camilo Andres Barajas Hernandez	37	Estudiante	Melbourne	Vuelos cancelados, visa expira el 14 de abril	80162651	
Christian Camilo Grandas Lopez		Estudiante	Melbourne	Tiquetes comprados con Latam hacia Bogotá para el 12 de abril Visa vence el 20 de abril		camilograndas@gmail.com
Natalia Gómez Osorio	37	Estudiante	Melbourne	Visa de estudiante (pensaba dejar Australia definitivamente, vuelos comprados para el 28 de marzo, sin recursos)	30232852	gnaty16@gmail.com
Angela Patricia Reyes Serrano		Estudiante	Melbourne	Tiquete comprado para el 12 abril, Vencimiento de visa 20 abril		apreyes01@gmail.com

Christian Camilo Grandas Lopez		Estudiante	Melbourne	Tiquete comprado para el 12 abril, Vencimiento de visa 20 abril		camilograndas@gmail.com
Lina Maria Restrepo Oliveros	27	Bridging Visa A	Melbourne	Tiquetes comprados para el 14 Abril, Aplique a una visa de pareja (820) pero termine con mi pareja y no he reportado a inmigración, ellos ya están por revisar mi caso y me van a negar esa visa y solo me dan 28 días para salir del país		linataiko@hotmail.com
Ruben Dario Vaca Hernandez		Estudiante		Tiquete comprado para el 19 abril, Vencimiento de visa 20 abril		ruben1024@hotmail.com
Laura Melissa Rodriguez Mejia		Estudiante		Tiquete comprado para el 19 abril, Vencimiento de visa 20 abril, Sin trabajo y sin recursos para renovar visa	1049642642	Laumeliro1@hotmail.com
Angélica María Díaz guió		Estudiante	Melbourne	Tiquete comprado para el 23 Abril, coE cancelado por deseo de regresar a Colombia	33368672	amdgo6@hotmail.com
Melissa Milena Sierra García		Estudiante	Melbourne	Con tiquetes para el 1 mayo		melissa_misi@hotmail.com
Pedro Manuel Peñaranda Mantilla	25	Estudiante	Melbourne	Tiquete para el 3 de mayo, Vencimiento de visa 3 de mayo	1098752571	ppenaranda707@unab.edu.co
Kelly Cristina Barragán Berrocal		Estudiante	Melbourne	Tiquete comprado para el 24 de mayo, Vencimiento de visa para 30 de mayo	1037545097	kcbb15@hotmail.com
Santiago Jiménez carrillo.		Estudiante	Melbourne	Tiquete comprado para el 24 de mayo, Vencimiento de visa para 1 de Junio	1128480545	Santiago-jc92@hotmail.com
Silvia Valentina Díaz Remolina	19	estudiante subclass 500		Con tiquetes, vencimiento de visa 19 Julio	1005333612	Valentina.19@outlook.com
Hector Alexander Gallego mejia		Estudiante	Melbourne	Tiquetes cancelados, visa cancelada hasta 21 abril, sin trabajo	8,434,284	alexgallego23@gmail.com
María Alejandra Ríos Ocampo		Estudiante	Melbourne	Tiquetes cancelados, visa cancelada hasta 21 abril, sin trabajo	32,352,725	maro782@gmail.com
Julian Osorio Arteaga	35	Estudiante	Melbourne	Mis vuelos por virgin fueron cancelados, mi curso de inglés fue cancelado, ya no tengo nada que hacer acá, los recursos económicos están limitados.	8026337	julian6724@yahoo.es

David Rendon Molina		Estudiante	Melbourne	La visa se me vence el 25 de mayo tiquetes comprados y hoy llamaron para cancelarlos	1040754318	davidktm206@hotmail.com
Edgar Andres Avellaneda Barbosa		Estudiante	Melbourne	Con tiquetes para el 22 de Marzo, sin trabajo	80075343	Edgar_586@hotmail.com
Camilo Sarmiento Alonso		Estudiante	Melbourne	Con tiquetes para el 24 de Abril, Visa hasta el 29 de Abril	79954172	cams79@gmail.com
Daniel Garcia Zapata	25	Estudiante	Melbourne	Tenía mi vuelo programado para el 25 de Marzo pero debido al cierre de los vuelos internacionales, me quedé en Australia. Espero poder volar a Colombia cuanto antes.	1088322591	danielgarciazap@gmail.com
Hernan Mauricio Pinzon Velasquez	34	Estudiante	Melbourne	Vencimiento visa 28 Abril		mauriciopinzon19@gmail.com
Julian Alexander Jerez Caicedo	27	Estudiante	Melbourne	Tiquetes comprados para el 24 Abril, Vencimiento de visa para el 1 Mayo	1030620474	jajerezc.jj@gmail.com
Peter Mike Anderson Espinosa Hernández		Estudiante	Melbourne	Tiquete comprado para el 19 Abril, Vencimiento de visa 20 Abril. Sin recursos para continuar en Australia	1093776343	petermikehdez@gmail.com
Carlos Felipe Castro Rojas		Estudiante	Melbourne	-----	1,030,622,141	cfcme193@gmail.com
David Felipe Sanchez Diaz	29	Estudiante	Melbourne	Sin dinero ni trabajo para pagar el colegio. Necesita volver a Colombia porque no puede sostenerse aqui.	1026565105	davidsanchezd.17@gmail.com
María Camila Acosta Alfonso	21	Estudiante	Melbourne	Tiquetes cancelados y vencimiento de visa para el mes de mayo	1015477792	mcamilaacosta01@gmail.com
Kelly Valeria Sotelo Nieto	24	Estudiante	Melbourne	Tiquetes para el 12 de Abril, Vencimiento de visa 13 de Abril	1136897184	kevasoni@gmail.com
Diana Marcela Gonzalez Rangel	29	Estudiante	Melbourne	Vuelo cancelados, vencimiento de visa 25 de Abril	1,098,695,985	dimamago@hotmail.com
David Felipe Sánchez Díaz	29	Estudiante	Melbourne	Vuelo comprado para el 16 Abril, coE cancelado	1026565105	davidsanchezd.17@gmail.com
Angie Tatiana vivas Anaya	25	Estudiante	Melbourne	Tiquetes comprados para el 23 Marzo, Vencimiento de visa primeros dias de Mayo, Sin recursos	1090481705	tatiq_94@hotmail.com

Luisa Maria Matallana Aldana		Estudiante	Melbourne	Un mes atrás mi pareja Felipe Castro sufrió una lesión en su tobillo que le impidió trabajar en la industria de hospitality. Debido a los diferentes pagos de hospitales y tratamientos y el hecho de que sólo yo Luisa Matallana estaba aportando dinero en el hogar (justo lo suficiente para subsistir), hemos venido afrontando una situación económica muy precaria. Luego, justo la semana en que Felipe iba a volver a trabajar, fueron cancelados todos sus shifts a causa del COVID-19 y al mismo tiempo yo perdí mi trabajo, de Barista, en un café de la ciudad por la misma razón y las medidas adoptadas por el Gobierno. Actualmente, por estas razones no tenemos los recursos para pagar renta, servicios, alimentación y mucho menos para comprar tiquetes a Colombia o extender nuestra visa que expira el 5 de junio del 2020.	1,013,650,888	luisamel94@gmail.com
Carol Dayana Bermúdez Guasca	28	estudiante subclass 500		Sin tiquetes, vencimiento de visa 27 abril	1024515727	carol.bermudezg@gmail.com
Luis Orlando Panchá Lizcano	30	estudiante subclass 500		Sin tiquetes, vencimiento de visa 30 abril	1024515727	luispancha0825@gmail.com
Luis Fernando Amezcua Angulo		Estudiante y pareja	Melbourne	Sin tiquete comprado, Vencimiento de visa 13 mayo	1,037,587,908	luisfaa123@hotmail.com
Juliana Chica Marin		Estudiante y pareja	Melbourne	Sin tiquete comprado, Vencimiento de visa 13 mayo	1,152,442,124	
Laura Camila Loaiza Carvajal		Estudiante	Melbourne	Sin tiquetes pero con proyecto previo de dejar el país	1018491289	laura.loaiza.96@gmail.com

Manuela Ramírez Guarín	24	estudiante subclass 500	Melbourne	Sin tiquetes, no pudo adquirirlos, sin dinero para mantenerse en el país, necesita regresar a Colombia por temas personales	1016080122	manuelaramirezguarin@gmail.com
Juan David Taborda Londoño.	25	estudiante subclass 500	Melbourne	Sin tiquetes los intento comprar pero las aerolíneas no tienen fechas disponibles. Sin trabajo ni solvencia económica. Necesita regresar por temas familiares (hace un mes le fue detectado cáncer a mi madre y ella necesita de mi ayuda)	1016073615	juandavid199502@gmail.com
Jenny Paola Berrío		Estudiante	Melbourne	Sin tiquetes intento comprarlos pero no fue posible, sin trabajo ni forma de sustentar sus gastos	1075261724	jpaolaberrioc@yahoo.es
Marlon Steven Guevara	25	Estudiante	Melbourne	Visa expira a finales de abril. Sin recursos, sin empleo. No tiene vuelo.	1,018,475,008	marlonste95@hotmail.com
Juanita Gonzalez Rendon		Estudiante	Melbourne	Visa de estudiante (visa que expira el 23 de abril, sin posibilidad de extender, no tiene recursos)	1039465044	juani.gon07@gmail.com
Raúl Felipe López Villalba		Estudiante	Melbourne	Estudiante por 6 Meses, llegue el 18 de Agosto y mi visa vence el 13 de Abril, sin recursos para continuar en Australia.		felovi19@gmail.com
Jhon Esteban alvarez Uribe		Estudiante	Melbourne	Vine solo a Melbourne a partir del mes de enero del 2020 no he podido encontrar trabajo	1128480345	
Sebastián Ramirez Tarazona	23	Estudiante	Melbourne	Llegó hace poco pero no tiene recursos para continuar en Australia, Visa no esta proxima a vencer	1015464441	Sebas_ramirez0822@outlook.com
Juan Esteban Velásquez Jaramillo		Visa 485 - post graduate visa	Melbourne	Trabajador casual de hospitality, Sin empleo y escasos recursos para permanecer en el Australia	1,037,573,040	juanesvej@gmail.com
Miguel Fernando Lopera tamayo	34	Estudiante	Melbourne	Vencimiento de visa para el 28 Abril	1040320141	mifelota1@gmail.com
Guillermo Leon Herrera Plata		Estudiante	Melbourne	Vencimiento de visa para el 20 Abril	1090488668	guille.hepa@gmail.com



Juan Camilo Aguas		Estudiante	Melbourne	Vencimiento de visa para el 6 de abril	1107089375	camiloaguas0@gmail.com
Samuel Castillo Varela	27	Estudiante	Melbourne	Sin recursos para seguir en Australia	1107073771	samcastillo18@gmail.com
Karen Julieth Colmenares Rivera		Estudiante	Melbourne	Compre tiquetes en la aerolinea Qantas y a las dos semanas me pidieron cambiar fecha, mi visa no expira pronto y mi solvencia económica se agota.	1073238698	lizmayet@gmail.com
Juan Sebastian Ferreira Diaz	34	Estudiante	Melbourne	Llevo dos semanas sin trabajar, sin recibir nada de dinero. Me queda muy poco dinero ya que tuve que pagar renta y el siguiente término en el colegio (AUD\$1,080) para evitar reportes y afectaciones en mi visa y mi historial. Alimentos me queda para 1 semana más.		sebastian.ferreira23@gmail.com
María Carolina Marquez Daniells	25	Estudiante	Melbourne	Tiquetes comprados para junio y controles médicos programados	1,140,871,943	Cmdaniells@gmail.com
Sofia Alejandra Ospina Rocha	25	Estudiante	Melbourne	Vencimiento de visa para el 14 Abril, sin trabajo ni recursos para seguir en Australia	1110550513	Sofiaospina91@gmail.com
Natalia Garzon Poveda	24	Turista	Melbourne	Vencimiento de visa para mayo, sin recursos para continuar en el pais	1014268109	nathagpoveda@hotmail.com
Alejandra Maria Barrera Forero	26	Estudiante	Melbourne	Vencimiento de visa en aproximadamente 2 meses, sin recursos para continuar en el pais, desea regresar	1019088822	Alejab_08@hotmail.com
Maria Angelica Fernandez Arturo		Estudiante	Melbourne	Razon o motivo por la cual necesito volver a Colombia: mi madre, siendo una persona mayor me necesita porque por la situación del coronavirus la persona que la ayudaba tuvo que irse, y ahora está sola.	1061709304	angelica.fernandez.ma@gmail.com
Laura Camila Villamil Molina		Estudiante	Melbourne	Visa de estudiante (COE a punto de cancelarse)	1010241526	laura.villamil.m@hotmail.com
Lina Marcela Andrade Trujillo		Estudiante	Melbourne	Sin trabajo, Vencimiento visa 12 de Julio	1075229308	
Paula Cristina Bustos Avilés		Estudiante	Melbourne	Sin tiquetes, quiere regresar a raíz de la situación, sin trabajo y sin recurso para seguir en Australia	1032467824	
Daniel Rosas Colorado		Estudiante	Melbourne	Sin tiquetes, sin trabajo, vencimiento visa 24 Mayo 2020	1,017,256,121	danirosas_98@hotmail.com

Holger Fredy Martínez Chamorro	35	Estudiante	Melbourne	Sin trabajo, sin recursos	91112376	holmax04@gmail.com
Dayanne Suárez Betancour		Estudiante	Melbourne	Sin trabajo, Vencimiento de visa comienzos de mayo	1096244614	dalisube1606@gmail.com
Violeta Franco Gil	26	Holiday	Melbourne	Se encuentra en Melbourne de vacaciones, es estudiante en China y cuenta con permiso de residencia sin embargo no puede ingresar, desea regresar a Colombia para estar con su familia	1036947874	vfrancog@unal.edu.co
Sergio Andres Monsalve Rosales		Estudiante	Melbourne			smonsalver93@gmail.com
María Catalina Chaparro Vega		Estudiante	Melbourne	Visa de estudiante beca colfuturo en Deakin university, mi visa no se vence aún sin embargo escogí australia por la oportunidad de trabajar medio tiempo ya que el costo de vida acá es supremamente alto y la idea de viajar hasta tan lejos era la inmersión en el idioma y esto no ha sido posible. Soy hija única de madre soltera y ella solamente cuenta con mi apoyo moral y económico, la situación la tiene muy triste y asustada y por esta razón solicito ayuda para regresar a Colombia.	67033218	mavega0519@gmail.com
Yorley Dayana Bernal Lipez	23	Estudiante	Melbourne	Tiquetes comprados para el 26 de Marzo, Vencimiento de visa en un mes	1095945107	dayanabernallipez123@hotmail.com
Ferney Lipez Calvete	28	Estudiante	Melbourne	Tiquetes comprados para el 26 de Marzo, Vencimiento de visa en un mes	10955811405	ingenieroferneylipez@hotmail.com
Diego Armando Sosa viasus		Estudiante	Melbourne	Vencimiento de visa en 2 meses, sin tiquete comprado	1024470926	
SHIRLEY TATIANA ANGEL GUTIERREZ		Estudiante	Melbourne	Vuelo para el 25 de Marzo cancelado, visa pronto a vencerse	1010205747	tatiana_g17@hotmail.com
leidy Julieth Aguilera Beltrán		Turista	Melbourne	Tiquete comprado para el 30 de Abril y vencimiento de visa		leijuli94@hotmail.com
Luis Carlos Lozano Flechas	26	Estudiante	Melbourne	Vencimiento de visa para Julio, sin recursos para continuar en Australia, sin tiquetes	1052400660	luiscarlos.lozano@hotmail.com

LEONEL ECHEVERRIA DÍAZ	62	Turista	Melbourne	Vencimiento de visa 12 Junio	13838205	lecheverdiaz@hotmail.com
Jeanny Delgado Cuadros	45	Turista	Melbourne	Tiquetes para el 5 Abril, Vencimiento de visa 10 Junio	37,895,306	Jenny.delgado@hotmail.com
Jorge Mauricio Duarte Ardila	48	Turista	Melbourne	Tiquetes para el 5 Abril, Vencimiento de visa 10 Junio	91,073,072	jmduarte17@hotmail.com
Leonel Echeverría Díaz	63	Turista	Melbourne	Tiquetes para el 12 Abril, Vencimiento de visa 12 Junio	13,838,205	lecheverdiaz@hotmail.com
JORGE MAURICIO DUARTE ARDILA	48	Turista	Melbourne		91073072	jmduarte17@hotmail.com
Jeanny Delgado Cuadros	45	Turista	Melbourne	Vencimiento de visa 10 Junio	37,895,306	Jenny.delgado@hotmail.com
Cindy Johanna García Garces.	32	Estudiante	Melbourne	Requiere regresar por condiciones medicas	1053783217	cindygarcia@hotmail.com
Kelly Valeria Sotelo Nieto	24	Estudiante	Melbourne	Tiquetes comprados para el 12 Abril, Vencimiento de visa 13 Abril	1136887184	kevasoni@gmail.com
Alcira Nieto Lizarazo	60	Visitor / Turista	Melbourne	Tiquetes cancelados para el 12 de abril, reprogramados para el 1 mayo y cancelados nuevamente. Recursos y medicamentos hasta abril	51,573,645	chila_nieto@hotmail.com
Pedro Leon Sotelo Thiriat	65	Visitor / Turista	Melbourne	Tiquetes cancelados para el 12 de abril, reprogramados para el 1 mayo y cancelados nuevamente. Recursos y medicamentos hasta abril	19,318,682	pedroleonsotelo@hotmail.com
Luisa Helena Gomez de Gonzalez	72	Visitor / Turista	Melbourne	Tiquetes cancelados para el 12 de abril, reprogramados para el 1 mayo y cancelados nuevamente. Recursos y medicamentos hasta abril	37,794,977	ginasotelo.au@gmail.com
Jesus David Cardona Rivillas.	35	Estudiante	Melbourne	Sin tiquetes, Vencimiento de visa 7 Abril	75101117	jessdavidcardona@gmail.com
Santiago Diaz Zapata	25	Estudiante	Melbourne	Sin tiquetes, Vencimiento de visa 6 mayo	1017218196	
Alejandra Maria Barrera Forero	26	Estudiante	Melbourne	Sin tiquetes, Vencimiento de visa en 2 meses, sin recursos para seguir en australia, necesita regresar ASAP	1019088822	Alejab_08@hotmail.com
William David Bernal Hernández	28	Estudiante	Melbourne	Tiquetes comprados para el 11 mayo, Vencimiento de visa 13 Mayo	1016035838	william.bernalh@gmail.com

Maria Camila Oliveros Castro		Estudiante	Melbourne	Programado para regresar a Colombia en el mes de Abril, vencimiento de visa en Julio	1,018,502,249	
Claudia Janeth Mayorga Mayorga	50		Melbourne	Visa Estudiante (Subclass 500) que expira el 6-May-2020	51950885	clausmay7@gmail.com
Norma Patricia Medina Belalcázar Pasaporte	60	Turista	Melbourne	Mi mamá vino por 6 semanas de vacaciones, su vuelo de regreso estaba programado para el 23 de abril pero fue cancelado por LATAM el 19 de Marzo.	31850013	mariaf.obregon@gmail.com
Stephany Catalina Aviles Ferrer	31	Estudiante	Melbourne	Yo tengo 4 meses de embarazo y la visa se vence en 5 de julio pero yo no puedo esperarme hasta esa fecha porque por el embarazo debo viajar antes	1144029602	Stefany289@hotmail.com
Camilo Andres Barajas Hernandez		Estudiante	Melbourne	Tenía vuelos para el 26 de Marzo pero me los cancelaron, ando sin trabajo y mi visa expira en 4 días	80162651	Barajas.camilo@gmail.com
rosalba giraldo zuluaga (pendiente respuesta)	60	Turista	Sydney	Visa vence en abril, y requiere volver a Colombia .		
Antonia Cristina García Robayo	64	Turista	Sydney	mi madre y mi hermana han venido por mi grado de la universidad, su tiempo de duración era solo 2 semanas. Regresaban el 22 de marzo. Intentamos el cambio de vuelo pero		Cristinagarciarobayo@gmail.com
Lizeth Stefania Castillo García	28	Turista	Sydney			Taborda
Cindy Carolina Pulecio Tamayo	43	Turista	Sydney	Familia de tres con menor de edad de 4 años. Viaje de regreso planeado para el 29 de marzo. No fue posible cambiar tiquetes para antes de la fecha de entrada de nacionales.	52,415,288	cindypul@hotmail.com
Antonia Candelo Pulecio	4	Turista	Sydney	Familia de tres con menor de edad de 4 años. Viaje de regreso planeado para el 29 de marzo. No fue posible cambiar tiquetes para antes de la fecha de entrada de nacionales.	1013023329	cindypul@hotmail.com
Francisco Nicolai Candelo Parra		Turista	Sydney	Familia de tres con menor de edad de 4 años. Viaje de regreso planeado para el 29 de marzo. No fue posible cambiar tiquetes para antes de la fecha de entrada de nacionales.		cindypul@hotmail.com

Sonia Patricia Baena Alvarez	58	Turista	Sydney	Tiquete para 6 abril	30280138	sopaba11@hotmail.com
Andrea Francedy Garcia Ordóñez		Estudiante	Sydney	Visa de estudiante se acaba el 27 de abril (no tiene trabajo ni casa)	1,022,345,826	anblack26@gmail.com
Ana Carolina Martínez Rozó			Sydney	Visa de estudiante hasta el 27 de abril 2020 (vuelos comprados para dejar Australia por Europa)	1023897617	carolian08@gmail.com
Luis David Bacca Ramirez		Estudiante	Sydney	Visa de estudiante hasta el 28 de marzo vuelo comprados y cancelados		
Christian ESTRADA OCAMPO		Estudiante	Sydney	Mi visa expira el 6 de abril. Normalmente trabajaba en hospitality pero ahora no hay restaurantes abiertos y me urge regresar a Colombia.	1,152,190,434	Christianestrada0390@gmail.com
Cesar Leonardo Gonzalez Ortiz	32	Estudiante	Sydney	Visa proxima a vencer, sin recursos	1098646761	
Karen Julieth Colmenares Rivera	23	Estudiante	Sydney	Mi visa vence el 5 de mayo. Perdí mi empleo por el coronavirus y no cuento con un soporte monetario para poder cubrir renta y alimento por más de dos semanas.	1073247138	kcolmenares17@gmail.com
Yohan Julian Vargas Castellanos	35	Estudiante	Sydney	No tengo empleo, no tengo college; cerro y debo cancelarlo debido al coronavirus y no cuento con un soporte monetario para poder cubrir renta y alimento por más de dos semanas.	7185291	yohanj22@gmail.com
Daniel Jose villalba feliz		Estudiante	Sydney	Visa vence el 15 de abril tenia tiquetes comprados y fueron cancelados, sin tabjo ni dinero para hacer un renovacion		
Carlos Arturo Valencia Perez		Estudiante	Sydney	Mi visa vencio hace semanas y tenia ticket comprado para volver el 5 de abril, me lo cancelaron obviamente y ahora estoy en el limbo porque no tengo permiso de trabajo, ni empleo ni como pagar mis gastos en australia.	1088015526	
Daniel Jose Villalba Feliz		Estudiante	Sydney	Tenía vuelos comprados para el 6 de abril pero ya fueron cancelados por la aerolínea.	1140880152	

Carlos Andres Villalba Feliz		Estudiant e	Sydney	Tenía vuelos comprados para el 6 de abril pero ya fueron cancelados por la aerolínea.	1140880385	
NICOLÁS ESTUPIÑAN MANCO	22	estudiante	Sydney	No cuento con recursos suficientes para mi estadía acá en Australia ya que todo es muy costoso, no he podido reunir dinero para mi tiquete, ya que el trabajo ha disminuido bastante	1010084241	Pendiente por respuesta
Darlyn Sthefany Rodríguez Mayorga		estudiante	Sydney	Con tiquetes comprados, visa proxima a vencer	1022411653	drodri41@iberoamericana.edu.co
Julian Alberto Vasquez Serna		estudiante	Sydney	Vivo en Sydney cancelé colegio el 28 de febrero y tengo plazo máximo para dejar el país hasta el 27 de marzo iba a salir del país el 23 pero se canceló el vuelo debido al coronavirus		Jav856@hotmail.com
Andrea Paola Romero Paredes		Estudiant e	Sydney	Visa vence 9 de abril. No he comprado tiquetes aéreos porque las fronteras en Colombia están cerradas. No hay vuelos disponibles actualmente y a vistas de la situación actual con el coronavirus no deseo permanecer más en Australia, quiero regresar a mi ciudad natal para apoyar a mi familia.	1020777988	andreap.romero93@gmail.com
Sergio Andres Alarcon Suarez		Estudiant e	Sydney	sin trabajo,sin tiquetes pero los puedo comprar si habilita , sin medios economicos ni lugar donde vivir	1075209512	sergio.suarez99@hotmail.com
Carol Dayana Bermúdez Guasca.		Estudiant e	Sydney	No tengo tiquetes ya que al momento de hacer la compra no habían vuelos habilitados para el mes de abril.	1024515727	carol.bermudezg@gmail.com
Luis Orlando Panchá Lizcano		Estudiant e	Sydney	No tengo tiquetes ya que al momento de hacer la compra no habían vuelos habilitados para el mes de abril.	1010182695	carol.bermudezg@gmail.com

Jose David Jaimes Rueda	24	Estudiante	Sydney	Visa vence en Julio, pero debido a la situación actual, ha perdido su trabajo y no posee dinero suficiente para vivir en Australia ni tampoco puede recibir ayuda de su familia en Colombia debido a que allá ellos también están sin empleo como consecuencia de la situación del virus.	1098771058	josejaimesr5@gmail.com
Manuela Moreno Londoño	21	Estudiante	Sydney	Sin trabajo, no posee recursos para pagar su estadía en Australia	1036681326	manuelamumu@gmail.com
Karen Dayhana Riveros Sequera	28	Estudiante	Sydney	Llegamos a Sydney el 24 de septiembre de 2019 a estudiar inglés por 6 meses la visa se nos vence el 24 de mayo y nuestro pensado nunca fue renovar sino regresamos a Colombia	1013626742	
Miguel Antonio Fonseca Rodriguez	30	Estudiante	Sydney	Llegamos a Sydney el 24 de septiembre de 2019 a estudiar inglés por 6 meses la visa se nos vence el 24 de mayo y nuestro pensado nunca fue renovar sino regresamos a Colombia	1013609377	fonsecarmiguel@gmail.com
Diana Marcela Ovalle Caicedo	30	Turista	Sydney	Desde el mes de diciembre compré tiquetes para viajar a Colombia en el mes de abril (exactamente el 30 de abril) ya que decidí cerrar mi ciclo en Australia. La situación actual no es buena para nadie y mi trabajo acá en Sydney fue afectado, es decir no tengo trabajo.	1,026,265,707	diana.ovallec@gmail.com
Edgar Enrique Arismendi Carlos	32	Turista	Sydney	Su visa se vence el 23 de abril, viajaba para Colombia el 3 de abril pero le cancelaron los tickets y necesita viajar antes de que se venza su visa.	1022924508	Contacto de Vane
Tatiana Alejandra Jaramillo Hoyos	27	Estudiante	Sydney	Con tiquetes y pronto vencimiento de visa, requiere atención por patología psicológica		talejandra.jaramillo@gmail.com

Luisa Fernanda Taborda Toro		Estudiante	Sydney	Necesito con urgencia volver a Colombia me quede sin trabajo, trabajaba en cleaner en casas y cancelaron todos los servicios, en ninguna parte he podido conseguir trabajo porque todo está cerrado, mi universidad cerró, mi renta se paga cada 15 días y no tengo \$ para pagarla, para comer, y mucho menos para renovar mi visa, además acá en Australia me siento desamparada no hay restricciones para que las personas estén en cuarentena y en caso de infectarme mi seguro NO cubre pandemias, no tengo dinero para salud.	1,216,720,313	ltaborda0328@gmail.com
Eliana Quintero Clavijo		Estudiante	Sydney	estaba laborando haciendo cleaner doméstico... por la situación de Covi19 las personas cancelaron los servicios, en estos momentos he enviado hojas de vida y no es posible encontrar trabajo.. inclusive he tenido que recurrir a la familia en Colombia. Y la verdad ya están muy preocupados también porq allá están en cuarentena y no tienen la capacidad de seguir ayudando... sino hago algo rápido no tendré como pagar renta y comida.	1036610497	elianaclavijo2@hotmail.com
Julian Alberto Vasquez Serna	32	Estudiante	Sydney	Tiquete comprado para el 23 Marzo, colegio cancelado	1,128,270,875	jav856@hotmail.com
Wilson Andrés Gómez	22	Turista	Sydney	Necesito cambiar mi visa por una que me permita trabajar ya que no tengo los recursos para sostenerme acá yirme a Colombia no es una opción por el momento que esta pasando el Mundo por el coronavirus Mis tres meses de permiso vence el 25 de abril	1054925293	andres.gomagui@hotmail.com
SERGIO ANDRES REPISO VARON		Estudiante	Sydney	Sin trabajo, vencimiento de visa 8 Junio 2020	1024521702	svaron91@gmail.com



Gloria Patricia Cadavid Zuluaga	29	Estudiante	Sydney	Necesita regresar al país, con episodios de depresión debido a la situación, sin recursos para continuar en Australia	1152187908	gloria.cadavidz@gmail.com
Carlos Alberto Ramón Torrado Ramírez.	26	Estudiante	Sydney	Vencimiento de visa para el 19 mayo, sin recursos para continuar en Australia	1136885585	cabetotorrado@gmail.com
Mauricio Gelvez López (sin teléfono)			Sydney			
Johan Díaz Lopez (sin teléfono)			Sydney			
Lina Daniela Mateus Hernandez (sin teléfono)		Estudiante	Sydney			Pendiente mañana llamar
Daniella Valencia Santamaria	29	Estudiante	Sydney	Nos encontramos sin recursos para vivir debido a la pandemia Covid-19 la cual afectó nuestra vida tanto en Australia como en Colombia, nuestra solvencia se ve afectada debido a que se debió utilizar para otras prioridades en esta emergencia, y no contamos con los recursos para pagar renta, ni para pagar los cursos venideros, por eso pedimos ayuda al gobierno Nacional para poder regresar a nuestro País donde tendremos la tranquilidad y certeza de estaremos mas seguros y sin pasar necesidades tal y como las estamos pasando aquí.	1088287254	danyella_9126@hotmail.com
Cesar Leonardo Gonzalez Ortiz	32	Estudiante	Sydney	mi visa esta proxima a vencer el 20 de abril y estoy desempleado, no alcance a comprar tiquetes	1098646761	cesargo87@hotmail.com
Esther Zaida Solís andrade	55	Turista	Sydney	Tiquetes cancelados para el 30 de Marzo	32,678,223	esacontadora@hotmail.com
CÉSAR MARIO ARAQUE		Estudiante	Sydney	Visa de estudiante válida hasta Marzo 15 del 2021		
Carolina Niño León	31	Estudiante	Sydney	Tiquete comprado para el 5 abril, Vencimiento de visa para 6 Abril		carolinaninol@hotmail.com
Jaime Acevedo Porras		Estudiante	Sydney	Tiquetes comprados para el 28 de abril, Vencimiento de visa para 30 abril, sin trabajo		Jaimeacevedo539@gmail.com

Luisa Fernanda Marín Vásquez	24	Estudiante	Sydney	Vencimiento de visa para mayo, sin recursos para continuar en el país		luisafmv7@gmail.com
andres felipe Silva gutierrez	28	Bridgin	Sydney	Con tiquetes cancelados, coes cancelados	1,110,514,042	felipex1225@hotmail.com
Belman Ivan Mogollon Araque		Estudiante	Sydney	Vencimiento de visa 17 Mayo		
Marleny Ruiz Rodriguez			Sydney	Sin tiquete Vencimiento de visa 31 Marzo	29188255	Malen3110@gmail.com
Julián Felipe Guarín Forero	28	Estudiante	Sydney	Vuelo programado para 3 abril, visa vencida, sin trabajo	1121883899	julianguarin-9193@hotmail.es
Lilian Katherine Aparicio Olivares	24	Estudiante	Sydney	Tiquetes para el 2 Mayo, Vencimiento de visa 10 mayo	1010224359	kate.184_2009@hotmail.com
Mateo Baquero Tavera	23	Estudiante	Sydney	Tiquetes para el 5 abril, sin trabajo ni recursos	1072709894	mateobaquero32@hotmail.com
Jose Manuel Quinchia Escobar	21	Estudiante	Sydney	Soy estudiante, tengo tiquetes comprados para el mes de julio, me encuentro sin empleo, y con poca cantidad de recursos económicos para sobrevivir en la ciudad de Sydney.	1035236094	josemqe14@gmail.com
Paola Andrea Sanchez Bonilla	25	Estudiante	Sydney	Vencimiento de visa 1 Junio, tenia programado regresar a Colombia	1032467244	paoasanb@gmail.com
Jose laureano Aponte	58	Turista	Sydney	Tiquetes programados para el 24 Marzo, vencimiento de visa 29 Marzo	11340562	Yised-15@hotmail.es
Maria Herminda Casteblanco	53	Turista	Sydney	Tiquetes programados para el 24 Marzo, vencimiento de visa 29 Marzo	39752058	Yised-15@hotmail.es
Andrea Muñoz Victoria	26	Estudiante	Sydney	Programando regreso a colombia para mayo	1061763924	kityoct6@gmail.com
Jeniffer Alexandra Torres Rodríguez		Estudiante	Sydney	Estudiante de inglés, perdí mi trabajo hace 4 semanas no cuento con recursos económicos para solvertarme. Mi curso de inglés termina el 20 mayo al igual que mi visa. Por tal motivo quiero regresar pronto a colombia porque es imposible sostenerse aquí	1018421295	jennifer.torres26@gmail.com
Maria Angelica Garcia Acosta	52	Turista	Sunshine Coast	Tiquete comprado para el 26 Abril, Vencimiento de visa 6 mayo		angel200202@hotmail.com

Adriana duran hernandez		Estudiante	Gold coast	Tiquete comprado para el 5 Abril, Vencimiento de visa para 13 abril		adu-he@hotmail.com
Catalina Reyes Ramírez	29	Estudiante	Gold coast	Tiquete comprado para el 10 Abril, Vencimiento de visa 12 Abril. Sin trabajo ni recursos para continuar en el pais		catalinareyesramirez@gmail.com
Laura Zapata Cañaveral	23	Estudiante	Gold coast	Tiquetes para el 29 de Abril, y vencimiento de visa, sin trabajo	1027890146	czapatalaura@gmail.com
Lady Yovel Rodriguez Rojas	34	Estudiante	Gold coast	Vencimiento de visa 13 Abril, no fue posible adquirir tiquetes	46387768	ladyr28@hotmail.com
Alexandra Bedoya Meneses	29	Estudiante	Gold coast	llegue acá el 7 de marzo, engañada por una agencia que me indicaba que era super fácil conseguir empleo y que sólo debía venirme con 2 millones de pesos para sobrevivir el primer mes, dinero que me gaste en 15 días.	1,128,475,340	sofybeme711@hotmail.com
Diana carolina mateus	24	Estudiante	Perth	Tiquetes comprados para el 4 de Abril, Vencimiento de visa 12 de abril	1031163727	dc.mateus10@gmail.com
MATEO SALAZAR GOMEZ		Estudiante	Perth	Tiquetes comprados para Mayo,	1020786240	mateosago@hotmail.com
Jennyfer Alexandra Tibaduiza Rodriguez		Estudiante	Perth	(vuelos comprados para dejar Australia por Europa para el día 19/ marzo/2020, los cuales obviamente fueron cancelados. Adicional, Soy hija de una madre soltera no tengo hermanos, y nadie más está con ella en Colombia soy su único apoyo moral y económico, ella se encuentra sola y no muy bien de estado anímico. Razón por la cuál necesito llegar a Colombia lo antes posible.	1098674993	jennifertibaduiza@gmail.com
Paula Andrea Parra Casallas		Estudiante	Perth	Visa vence el 14 de abril, necesita viajar antes de esta fecha.		
Natalia Parra Casallas		Estudiante	Perth	Visa vence el 14 de abril, necesita viajar antes de esta fecha.		
Julio Cesar Marin Bonilla		Estudiante	Perth	Visa vence el 14 de abril, necesita viajar antes de esta fecha.		

Sara Monroy	19	Estudiante	Perth	Vencimiento de visa 5 Junio, incertidumbre sobre el futuro en Australia, preocupacion por exámenes de sangre que debe seguir (higado, pancreas)	1010012787	Saraaustralia0109@outlook.es
Carla Gutmann Vasquez	35	Estudiante	Perth	Tiquete comprado para el 29 de marzo, Vencimiento de visa 31 Marzo	31323712	carlagtmann@gmail.com
Daniel Arbeláez Vanegas	39	Estudiante	Perth	Visa vigente sin recursos	3383605	danielarbe@yahoo.com
Carlos Ignacio Castaño Angulo	29	Estudiante	Perth	Visa estudiante vence 15 de abril, me quedé sin empleo, mi vuelo a Colombia fue cancelado.	1082924670	Carl_cast_08@hotmail.com
Natalia Sabogal Ortiz	28	Estudiante	Perth	Vencimiento de visa 19 Julio, ataques de ansiedad y depresion	1053817141	natalia.sabogal.ortiz@gmail.com
Juan Carlos Pérez Valencia pareja (Natalia Sabogal)	29	Estudiante	Perth	Vencimiento de visa 19 Julio, ataques de ansiedad y depresion	1059812378	jcperezva@gmail.com
Leyda Amparo Acuña Torres	62	Turista	Perth	Vuelo cancelado para el 4 mayo, medicamentos para control de tension insuficientes	41,681,842	leydaa2@gmail.com
Laura Liliana Parra Merchan	36	Estudiante	Perth	Vencimiento de visa 10 Mayo, sin tiquetes	33376335	
Daniela Toro Millan	23	Estudiante	Perth	Sin tiquetes, Vencimiento de visa 23 de mayo	1112490794	danewtoro@gmail.com
Jaime Arturo Garcia Burgos	80	Turista	Adelaide	Tiquetes comprados para el 6 Abril, con seguro medico y recursos economicos hasta 6 Abril. Requiere oxigeno permanente el cual no tiene en AU	17,017,286	lindagarciabello89@gmail.com
Nelly Bello Lopez (esposa de Jaime Garcia)	63	Turista	Adelaide	Tiquetes comprados para el 6 Abril, con seguro medico y recursos economicos hasta 6 Abril. Sufre de hipertension y colesterol con medicamento diario proximo a terminar	41,686,335	nellybelloconfecciones@gmail.com
Rosalba Bello Lopez (cunada de Jaime Garcia)	61	Turista	Adelaide	Tiquetes comprados para el 6 Abril, con seguro medico y recursos economicos hasta 6 Abril. Sufre de hipertension con medicamento diario proximo a terminar		rosabello21@yahoo.com
Cristina lisbeth martinez	26	Estudiante	Adelaide	Tiquetes comprados, Vencimiento de visa para el 13 Abriril	1022992402	anfe.22@hotmail.com

Gloria Herrera de Velasquez	65	Turista	Adelaide	Vuelo cancelado, sin seguro medico	41,633,016	glorianita8@hotmail.com
Luz Maria velasquez		Turista	Brisbane	Tiquetes para el 15 de abril cancelados	42 964246	luzma041@hotmail.com
Kevin Kanayet Perez	21	Estudiante	Brisbane	Mi visa se me vence el 16 de abril y tenia vuelo el 15 de abril; la razón porque la me devuelvo a colombia es porque mi papá está enfermo tiene los dos riñones muy malos, está en diálisis y lo único que lo puede ayudar es un transplante, mi idea era irme estar con el y hacerme los exámenes para ver si puedo donarle el riñón a mi papá.	1075311716	kanayetkevin@hotmail.com
Lisinia Real Hoyos	53	Turista	Brisbane	Tiquetes para el 9 de abril, vencimiento de visa 14 de abril	51840647	hoyosreali@hotmail.com
Jobanna Lorena Sanchez Camargo	29	Visa puente	Brisbane	Llegue como turista y luego decidí aplicar como estudiante sin embargo, la visa me fue negada y me dieron 35 días para salir del país que se cumplirán el 20 de abril. Necesito regresar a mi país no tengo como solventar ya mis gastos acá porque no puedo trabajar .	1019046077	jobanna2290@gmail.com
Diego Alejandro Arguello Diaz	25	Bridging Visa E	Brisbane	Mi visa de estudiante expiró y mi bridging visa está expirando(26/03), mis vuelos por LATAM inicialmente programados para el 23 de Marzo fueron cancelados. Tengo que irme lo antes posible pues en dos días no tendré visa.	1100965698	diegoarguelloau@gmail.com
Valeria Delgado Berdugo	27	Postgraduate 485	Brisbane	Mis vuelos de LATAM fueron cancelados. Estaban inicialmente programados para el 23 de Marzo. Ya no tengo trabajo pues renuncié al tener planeado no volver a Australia. Ya entregue el apartamento donde vivía. Con recursos limitados para seguir en Australia. Debo irme lo más pronto posible.	1136884605	valeriadelgadob@gmail.com

CLAUDIA PATRICIA AMEZQUITA ACOSTA	52	Turista	Brisbane	Tiquete cancelado para el 17 de Abril, Vencimiento de visa 29 Mayo	34550380	patriama19@hotmail.com
Dollys Oriana Calderon Rojas	36	Estudiante subclass 500	Brisbane	Visa expira 06 de Abril Tiquetes comprados para 5 abril.		dollys2001@yahoo.com
Jennifer Paola Navas Bautista	27	estudiante subclass 500	Brisbane	Sin tiquetes, vencimiento de visa 20 abril		yeye.navas@hotmail.com
Edgar Maruan Gutierrez Mendez	28	estudiante subclass 500	Brisbane	Sin tiquetes, vencimiento de visa 20 abril		Edgarmgutierrez91@gmail.com
Cindy Vannesa Machuca Martinez	28	estudiante subclass 500	Brisbane	Vencimiento de visa 20 abril		cinvane1991@hotmail.com

María Alejandra Grillo Garcia	29	Estudiante	Brisbane	A raíz de la del COVID-19 perdí mi trabajo como mesera. Mi visa está próxima a expirar (5 de mayo 2020). No tengo recursos suficientes para mantenerme en Australia sin trabajo y mi seguro médico está pronto a expirar también (15 de abril 2020). Dentro de mis planes estaba devolverme a Colombia tan pronto terminara el curso que estoy haciendo en Project Management (5 de abril 2020). Ante la incertidumbre sobre la apertura de fronteras y la no garantía por parte de las aerolíneas en caso de cambio o cancelación de vuelos no he podido comprar el vuelo de de vuelta a Colombia.	1018439674	alejandragrillogarcia@gmail.com
KAREN LORENA TORRES MARTINEZ		Estudiante	Brisbane	Sin recursos para continuar en Australia, sin tiquetes y con coE proximo a ser cancelado por no pago de coleggio	53,084,667	t_kalu_martinez@hotmail.com
JULIAN DAVID DONCEL MORALES	27	Estudiante	Brisbane	Tiquetes comprados para el 11 de Abril, Vencimiento de visa 10 de Mayo	1,022,379,045	jddoncelm@gmail.com
PAOLA ANDREA SANDOVAL CAICEDO	26	Estudiante	Brisbane	Tiquetes comprados para el 11 de Abril, Vencimiento de visa 10 de Mayo	1,010,208,572	andrea.au2020@gmail.com
Daniela López Jaramillo	28	Estudiante	Brisbane	canceló colegio y vive en Brisbane tenía que dejar el país el 24 de marzo le cancelaron el vuelo que tenía el 23 de marzo	1036396960	

Berta Cecilia Duarte Moreno	42	Estudiante	Brisbane	Visa expira 01 de Junio. Con el cierre de fronteras es incierta la fecha de regreso a Colombia, no tengo recursos para permanecer más tiempo en Australia.	52,325,692	bertaduarte@gmail.com
Javier Andres Moreno Perez	37	Estudiante	Brisbane	Mi visa se vence 14 de Mayo Con el cierre de fronteras es incierta la fecha de regreso a Colombia, no tengo recursos para permanecer más tiempo en Australia.	94,072,820	javier.moreno28@gmail.com
Nury Milena Sánchez Ayala	34	Estudio	Brisbane	Vencimiento de visa 27 abril, seguro proximo a vencer, sin trabajo	1063277366	milesanz10@gmail.com
Andrés Ramos Caballero	34	Estudiante	Brisbane	Tiquetes comprados para el 08 de abril: Brisbane – Sydney – Auckland – Los Angeles – Bogota. Sin trabajo, sin seguro médico, próxima semana entrego habitación, pocos recursos para otro vuelo.		andresrk182@hotmail.com
Sandra Milena López Gamboa	33	estudiante subclass 500	Brisbane	Tiquete comprado para el 06 abril. Vencimiento de visa 3 Mayo Solvencia económica agotada Sin trabajo Dentro de mis planes estaba devolverme a Colombia tan pronto terminara el curso.	1,049,603,956	slopezgamboa@gmail.com
Suamy Ligella Prent Gómez	25	estudiante subclass 500	Brisbane	Visa estudiante vence 21 de abril, me quede sin empleo debido a la crisis y no tengo recursos económicos para pagar comida y renta.	1005148934	suamyligella@outlook.com
Joan Sebastián Lizarazo Forero	28	estudiante subclass 500	Brisbane	Visa estudiante vence 21 de abril, me quede sin empleo debido a la crisis y no tengo recursos económicos para pagar comida y renta.	1098718522	sebaslf92@hotmail.com



Laura Alejandra Cortés Hernández	27	Turista Visitor Subclass 600	Brisbane	Visa turista Fecha de vencimiento: 01 de Junio	1094933826	Lauraalejandracorteshernandez@gmail.com
Catalina Ussa	25	estudiante	Brisbane	Tiquetes comprados para el 29 de Marzo, Vencimiento de visa para el 3 Abril. Sin trabajo	1061776030	catalina_usa-94@hotmail.com
Laura Ximena Pipicano Ordoñez	22	Estudiante	Brisbane	Vuelo programado para el 8 Mayo, Vencimiento de visa 10 mayo	1144100019	lao1230@hotmail.com
Fabian Meneses Ruiz	23	Estudiante	Brisbane	Tiquetes comprados para el 7 de Abril, sin recursos para continuar con los estudios en Australia, visa proxima a ser cancelada	1144087295	
Daian Eliana Romero Perilla		Estudiante	Brisbane	Deseo regresar por que no tengo recursos económicos para pagar la renta, mi alimentación y no hay ningun acceso a opciones de trabajo.	1,018,420,965	
Lisbeth Andrea Sepulveda Mendoza	27	Estudio	Brisbane	Visa expira: Julio 2021 Mii esposo y yo nos hemos quedado sin trabajo desde hace dos semanas debido a la situación, no contamos con suficientes ahorros para poder mantenernos en este país	1098729352	
Andres Felipe Quintero Rodriguez	33	Estudiante	Brisbane	Visa expira: Julio 2021 Soy estudiante, a mi esposa y a mi nos han cancelado las horas laborales por la situación, nuestros ahorros empiezan acabarse y debemos continuar pagando estudio, renta y comida dentro de poco no tendremos cómo sobrevivir.	1098615030	
Viviana Astrid Sosa		Visa estudiante	Brisbane	vine a estudiar inglés y a trabajar aprovechando las horas en las que es posible trabajar visa de estudiante, sin embargo debido a la problemática, no he encontrado trabajo y por el contrario están cerrando establecimientos en donde había la posibilidad de trabajar.	1026267837	

Martha Liliana Gomez		Estudiante	Brisbane	Mi visa expira el próximo año pero perdí mi trabajo por la situación que estamos viviendo y no cuento con recursos suficientes para mantenerme acá (renta, alimentación, colegio) por un largo periodo sin trabajar.	1,024,513,437	Gomez.liliana333@gmail.com
Pablo Jaramillo Restrepo	29	Estudiante	Brisbane	A raíz de la del COVID-19 perdí mi trabajo como barista. Mi visa está próxima a expirar (10 de junio 2020). Dentro de mis planes estaba devolverme a Colombia tan pronto terminara el curso que estoy haciendo en Project Management. Sin embargo, las clases son online y con la situación que estamos viviendo mi prioridad está volver a Colombia pues no tengo los recursos suficientes para mantenerme en Australia sin trabajo. Ante la incertidumbre sobre la apertura de fronteras y la no garantía por parte de las aerolíneas en caso de cambio o cancelación de vuelos no he podido comprar el vuelo de de vuelta a Colombia. El gobierno	1152435443	pablo.jllo.rpo@gmail.com
Lizeth Mayerly Triana	28	Estudiante	Brisbane	Compre tiquetes en la aerolinea Qantas y a las dos semanas me pidieron cambiar fecha, mi visa no expira pronto y mi solvencia económica se agota.	1073238698	lizmayet@gmail.com
LEIDY YOHANA ANGEL RODRIGUEZ	28	Estudiante	Brisbane	Sin recursos para continuar en Australia	1018442620	l.y.angel.r@hotmail.com
VICTOR LUIS LEÓN NUÑEZ	33	Estudiante	Brisbane	Sin recursos para continuar en Australia, desea volver	1070582111	nowlogos@hotmail.com

Jaime Acevedo		Estudiante	Brisbane	Tiquetes comprados para el 28 de abril Bueno mi caso, mi visa vence el 30 de abril tengo tiquetes para el 28 de abril, ya iba del todo para colombia, me encuentro sin trabajo desde antes q todo esto sucediera, igual mi idea era estudiar 6 meses aca y volver a colombia ya cumpli mi tiempo.	1014247191	Jaimeacevedo539@gmail.com
Julián Camilo Narváez López		Estudiante	Brisbane	Tiquetes para el 29 de Abril, Vencimiento de visa para el 24 de mayo, sin trabajo	1061771311	juliannarvaez@outlook.com
Camilo Walteros Guzman .		Estudiante	Brisbane	Tiquetes para el 29 de Abril, Vencimiento de visa para el 24 de mayo, sin trabajo	1088329876	camilo.walterosg@gmail.com
MIRYAM ARANZAZU	63	Turista	Brisbane	Tiquetes programados para el 2 abril	38234987	Miranzu23@hotmail.com
Johana Del Pilar Murillo Castañeda	38	Estudiante	Brisbane	Vencimiento de visa 22 Junio, sin recursos, trabajo y con problemas de salud. Necesita un medicamento escencial para su condición médica.		dipilarmurillo@gmail.com
Leidy Johana Ríos Ramirez	33	Estudiante	Brisbane	Vencimiento de visa 20 Abril	1,130,590,128	joharios118@gmail.com
LAURA JAZMIN MARTINEZ ROZO	28	Estudiante	Brisbane	Tiquetes para el 17 de mayo, Vencimiento de vissa 30 Mayo	1022964833	laurajmartinezr@gmail.com
Dollys Oriana Calderon Rojas	36	Visa:vencida 6 abril. En visa puente A . En proceso visa turista	Brisbane		37,559,830	Dollys2001@yahoo.com
Carolina Vergara Tobón	25	estudiante	Brisbane	No tengo para pagar las cuotas y tenía planeado devolverme la primera semana de Mayo a Colombia	1,039,462,998	carovt94@gmail.com